

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В РЕСПУБЛИКУ КИПР

Уважаемый клиент! Туроператор TUI искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

Полный список требований при посещении Республики Кипр в период пандемии COVID-19 (включая, но не ограничиваясь: наличие документа, подтверждающего отрицательный результат тестирования COVID-19; заполнение CyprusFlightPass и другое) представлен в сопутствующих документах по туру (ваучер на размещение, маршрутная квитанция, памятка COVID-19 для путешественников на Кипр).

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора www.tui.ru/statuscheck полный комплект документов по туристскому продукту: ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования. При посещении Республики Кипр должны быть соблюдены визовые формальности www.tui.ru/help/visa-countries/cyprus.

До начала путешествия ознакомьтесь со следующими документами (возможен переход только по гиперссылке):

1. Памятка во время COVID-19 по [ссылке](#).
2. Инструкция по заполнению Cyprus Flight Pass по [ссылке](#).

1. ВАШ ПЕРЕЛЕТ.

Памятка и рекомендации по Вашему перелету указаны на маршрутной квитанции электронного билета.

Номер электронного билета на чартерные рейсы туроператора выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. В случае технических сбоев в онлайн регистрации на сайте авиаперевозчика, регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту.

Перелет на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа. При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию и туроператора до окончания регистрации на рейс.

2. СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

На всем этапе путешествия, от имени туроператора TUI Россия, вас будет обслуживать принимающая компания ATTICA HOLIDAYS. Адрес принимающего офиса: CYPRUS LARNACA 6305 Stadiou 60. **Контакты: +357 99467340; +357 24620980.**

3. ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ.

По прибытии рейса все пассажиры будут доставлены отдельным транспортом в лабораторию для сдачи повторного ПЦР теста **за счет собственных средств** (стоимость тестирования в аэропорту Ларнаки составляет 30 евро, в аэропорту Пафоса – 32 евро), оплата происходит безналичным способом. **Во время повторного тестирования вам потребуется заранее полученный Cyprus Flight Pass в распечатанном или электронном виде.** Детям до 12 лет, прохождение тестирования при въезде не требуется. После сдачи повторного теста ПЦР на COVID-19 вас доставят в зону паспортного контроля.

Пройдите все необходимые формальности и проследуйте в зону получения багажа. **После спуска по лестнице в зону получения багажа, с правой сторон, Вас встретят наши представители за стойкой TUI. Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж**, просим проинформировать представителя за стойкой TUI и обратиться в Lost & Found Office для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **После получения багажа**, представитель туроператора TUI укажет Вам направление к выходу. При выходе из зоны получения багажа Вас встретит представитель с **табличкой TUI** и направит к трансферу. Приветственный конверт, содержащие информацию о правилах пребывания на Кипре в период пандемии COVID-19, а также информацию о дате и времени начала приветственной встречи с отельным гидом, будет выдан на трансфере. **До момента получения результата повторного тестирования необходимо соблюдать самоизоляцию в отеле.** В связи с возможными сбоями в работе мобильной сети, отслеживайте результат теста на сайте www.covid-testcyprus.com.

Если Вами принято решение самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, подойдите на стойку TUI для получения информационных материалов и оповестите представителя о том, что не воспользуетесь трансфером.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.

По причине пандемии средства размещения могут изменить спектр услуг в соответствии с меняющейся эпидемиологической ситуацией, а процесс обслуживания в ресторанах, барах и на ресепшн отеля может занять больше привычного времени. Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. **Расчетное время заселения в отель после 14:00**, время выселения из номера до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

Посещение приветственной встречи с отельным гидом обязательно. Во время приветственной встречи будет выдан специальный документ, предоставляющий туристу право на передвижение за пределами отеля без необходимости отправки СМС-уведомлений. При бронировании Hotel Only – турист должен выйти на связь с представителями самостоятельно.

5. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Трансфер. Групповые трансферы сопровождает представитель. Во время трансфера будут выданы информационные материалы и представлена существенная информация относительно путешествия в период пандемии COVID-19. Ношение маски обязательно. До начала трансфера представитель сделает фото всех пассажиров в салоне, просим с пониманием отнестись к данной процедуре.

Отельный гид. Контакты отельного гида предоставляются во время приветственной встречи. О времени начала приветственной встречи в отеле вы узнаете в приветственном конверте. Во время приветственной встречи будет предоставлена существенная информация о правилах пребывания и передвижения по территории Республики Кипр в период пандемии COVID-19, нарушение которых влечет наложение административного штрафа в соответствии с местным законодательством.

Прибытие рейсом, отличным от забронированного. При опоздании на запланированный рейс в Республику Кипр просим незамедлительно проинформировать туроператора с целью оповещения принимающей компании о вашем позднем прибытии.

Обращаем внимание, что все граждане, прибывающие в Российскую Федерацию из других стран, должны направить сведения о своем прибытии через портал государственных услуг «Госуслуги» или заполнить бумажную форму анкеты до регистрации на рейс.

Инструкцию по заполнению электронной анкеты на сайте «Госуслуги» и/или экземпляра бумажной анкеты (в том числе разъяснения по ее заполнению) Вам предоставит представитель туроператора во время приветственной встречи в отеле.

6. ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственной брошюре и во время приветственной встречи. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретенных на месте экскурсий указаны в приветственной брошюре, отказ от экскурсии производится только в соответствии с изложенными правилами. Если вы пропускаете оплаченный завтрак в отеле по причине раннего выезда на экскурсию, закажите ланч-бокс на ресепшен отеля не позднее 18:00 за день до даты проведения экскурсии.

7. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СЛУЧАИ ЗАРАЖЕНИЯ COVID-19

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая **свяжитесь с Сервисным Центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра.** В случае положительного результата теста на COVID-19, турист обязан незамедлительно проинформировать отель и сервисный центр страховой компании Ингосстрах. Медицинский полис покрывает лечение COVID-19 в случае положительного результата **и госпитализации застрахованного.** Расходы на последующие тесты, при отрицательном результате, страховой компанией не покрываются.

При обнаружении COVID-19, в зависимости от симптомов и тяжести заболевания, на период карантина турист может быть изолирован в специально выделенном объекте размещения. В данном случае просим вас строго соблюдать распорядок и правила места изоляции. Если срок изоляции превышает срок окончания тура, расходы по организации возвращения покрывает турист самостоятельно. О сроках проведения повторного тестирования Вас проинформирует уполномоченный медицинский персонал или страховая компания. В случае отсутствия необходимости в госпитализации туриста, **расходы на лечение страховой компанией не покрываются.**

8. ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшен отеля, на инфо-стенде или в инфо-папке не позднее 20:00. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.** Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течении 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки на Кипре.

9. ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта, незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд. Контакты Консульства России в Республике Кипр: Никосия, 2406 р-н Энгоми, ул. Агиос Прокопиос, д.1., телефон +357-99-477-252. Официальный сайт <https://cyprus.mid.ru/ru/kontakty/>
Единый номер спасательных служб (полиция, пожарная, скорая помощь) - 112 или 199.

10. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на гостей туроператора ввиду административных и таможенных сложностей и ограничений.

11. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. **С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала** о необходимости соблюдения правил и требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции. За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020г. № 7.

Граждане Российской Федерации, прибывающие на территорию Российской Федерации, должны заполнить анкеты прибывающего на территорию Российской Федерации до прибытия на территорию Российской Федерации в целях обеспечения санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации. До вылета в Российскую Федерацию (при приобретении билета, но не позднее регистрации на рейс) на портале «Госуслуги» заполнить в электронном виде анкету "Регистрация прибывающих в Российскую Федерацию" www.gosuslugi.ru/394604.

Для прохождения анкетирования вам необходимо иметь учетную запись на портале «Госуслуги» www.gosuslugi.ru. Для создания учетной записи, если не были зарегистрированы ранее, достаточно пройти упрощенную процедуру верификации, где вам потребуются:

- Данные паспорта гражданина РФ;
 - **Мобильный номер телефона, зарегистрированный в России** (иностранные номера не принимаются для регистрации).
1. Заполните анкету прибывающего в Россию на портале «Госуслуги» по ссылке www.gosuslugi.ru/394604. Анкета должна быть заполнена не позднее регистрации на возвратный рейс.
 2. После сохранения анкеты дождитесь обновления ее статуса в личном кабинете. Покажите экран электронного устройства (либо в распечатанном виде) при прохождении паспортного контроля по прибытии в Россию. Мы настоятельно рекомендуем регистрировать учетную запись на портале «Госуслуги» и заполнять анкету прибывающего в РФ до начала вашего путешествия во избежание проблем, которые могут возникнуть по причине отсутствия интернет соединения в местах пребывания, или по причине проблем с сигналом мобильной сети российских операторов связи в иностранном государстве.
 3. В течении 3-х дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР. Пройти повторное лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР в срок до 5 календарных дней со дня въезда на территорию Российской Федерации. Сведения о результатах лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР передаются на портал «Госуслуги» путем заполнения анкеты "Предоставление сведений о результатах теста на новую коронавирусную инфекцию для прибывающих на территорию Российской Федерации" www.gosuslugi.ru/400705/1. Интервал между первым и повторным лабораторным исследованием на COVID-19 методом ПЦР должен составлять не менее суток.
 4. До получения результатов исследования на COVID-19 методом ПЦР соблюдать режим изоляции по месту пребывания.

ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАННАМ И ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА!

1. Иностранцы граждане и лица без гражданства, прибывающие на территорию Российской Федерации или следующие транзитом, при регистрации на возвратный рейс должны обеспечить наличие при себе медицинского документа (на русском или английском языках), подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования материала на COVID-19 методом ПЦР, отобранного **не ранее чем за три календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации**.
2. Тестирование можно проводить в учреждениях, допущенных к исследованию на новую коронавирусную инфекцию. Получить сведения об учреждениях, в которых возможно проводить тест на COVID-19, необходимо в сервисном центре страховой компании Ингосстрах по номеру, указанному в медицинском страховом полисе, или у вашего отельного гида. **Результаты тестирования могут быть получены от 24 часов и более, в связи с чем, рекомендуем планировать исследование на COVID-19 заранее.**
3. Въезд в Российскую Федерацию разрешен иностранным гражданам, имеющим вид на жительство в Российской Федерации, а также лицам, являющимся членами семьи (супругами, родителями, детьми, усыновителями, усыновленными), опекунами и попечителями граждан Российской Федерации, при условии предъявления копии документа, подтверждающего степень родства с гражданином Российской Федерации. Расширенный перечень категорий граждан по ссылке: <http://ps.fsb.ru/fps/general/info/covid.htm>.

Ответственность, в том числе административная, за несоблюдение требований и рекомендаций Роспотребнадзора и иных органов здравоохранения, а также за предоставление недостоверных данных, возложена на туриста в соответствии с законодательством Российской Федерации. Турист самостоятельно предоставляет и заполняет вышеуказанные сведения. Туроператор не оказывает содействие в регистрации учетной записи на портале «Госуслуги», а также не заполняет данные туриста в установленные формы ввиду ограничений, предусмотренных Федеральным Законом "О персональных данных" N 152-ФЗ.

В случае не соблюдения или нарушения иностранным гражданином, путешествующим по линии туроператора, требований к въезду в Российскую Федерацию, туроператор не занимается организацией вывоза туриста с территории Республики Кипр и не возмещает расходы, возникшие в связи с невозможностью вылета и въезда в Российскую Федерацию. В данном случае рекомендуется следовать в страну своего гражданства прямым сообщением, а при отсутствии прямого сообщения транзитом через Российскую Федерацию. При этом требования по наличию ПЦР теста сохраняются.