

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ЕГИПЕТ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

С 17.06.2022 для посещения Египта не требуется предоставление результатов тестирования методом ПЦР или сертификата о пройденной вакцинации против COVID-19.

До вылета получите у вашего агента или самостоятельно распечатайте на официальном сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck> полный комплект документов по туристскому продукту: ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован).

ВАШ ПЕРЕЛЁТ

Просим заранее прибыть в аэропорт для регистрации на рейс. На всех рейсах чартерной полётной программы туроператора питание во время полёта не предоставляется. Если ваш перелёт запланирован на рейсах авиакомпании «Уральские Авиалинии», выбрать и забронировать питание вы можете на сайте туроператора <https://fstravel.com/onboard-services>

Номер электронного билета выписывается за 24 часа до планируемого времени вылета рейса. Онлайн-регистрация на рейс производится на сайте авиаперевозчика, туроператор не отвечает за возможные сбои в онлайн-регистрации на сайте авиаперевозчика. В случае технических сбоев в онлайн-регистрации на сайте авиаперевозчика регистрация на рейс производится в аэропорту по паспорту. Перелёт на регулярных рейсах осуществляется на условиях забронированного тарифа. Уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента.

ВИЗА

Гражданам России для посещения Египта необходима въездная виза, которую можно получить по прибытии в международных аэропортах страны или самостоятельно оформить в консульском отделе Посольства Египта в Москве.

Стоимость однократной въездной визы сроком на 30 дней для граждан РФ составляет 25\$. Стоимость визы в банке в аэропорту – 25\$. Оформление без очереди, на стойке FUN&SUN в Хургаде – 27\$. Стоимость визы в аэропорту Каира – 25\$ (оплата производится только наличными)

Туристы, прилетающие в аэропорт Шарм-эль-Шейха могут бесплатно получить «синайский штамп», дающий право находиться в Египте до 15 дней только на территории Синайского полуострова. При необходимости, для посещения экскурсии, туристы могут оформить визу через отельного гида. Стоимость визы в этом случае в Шарме-эль-Шейхе – 30\$. Для выезда в другие районы страны необходимо оформить обычную однократную въездную визу.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

На всем этапе путешествия от имени туроператора FUN&SUN Россия вас будет обслуживать принимающая компания **FUN&SUN Egypt**.

В случае возникновения экстренных ситуаций необходимо звонить по следующим номерам: в г. Шарм-Эль-Шейх: +201 09 918 1344 (Ибрагим), в г. Хургада: +201 06 551 0196 (Хани)

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии рейса в терминале аэропорта, до прохождения паспортного контроля, каждый пассажир проходит процедуру измерения температуры. При обнаружении в аэропорту пассажира с симптомами COVID-19 он будет изолирован и направлен на обследование. Если после обследования ответственным лицом принято решение о направлении вас в госпиталь, просим незамедлительно связаться с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в медицинском страховом полисе и сообщить об этом. В случае отсутствия у вас температуры и симптомов COVID-19, проследуйте к паспортному контролю и в зону получения багажа. Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим вас обратиться к gidу в форме FUN&SUN в аэропорту. Необходимо написать заявление об утере багажа в авиакомпанию. Как только багаж прибывает в аэропорт, гид вас проинформирует и проконтролирует, чтобы багаж был получен в целостности и сохранности. После получения багажа вас будет встречать представитель компании с табличкой FUN&SUN, который укажет, куда нужно пройти для осуществления трансфера в отель. Если вы приняли решение самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, подойдите на стойку FUN&SUN для получения информационных материалов и оповестите представителя о том, что не воспользуетесь трансфером. По дороге в отель гид предоставит общую информацию о стране отдыха, особенностях, национальных традициях, курсе местной валюты.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле вам необходимо предъявить ваучер. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании поездки необходимо сдать номер до 12:00. Время выезда в аэропорт сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

ЭКСПУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемые экскурсии будут представлены в приветственной брошюре и во время приветственной встречи с гидом. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте экскурсий указаны в приветственной брошюре.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая свяжитесь с Сервисным Центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра. Стандартный медицинский полис покрывает расходы по диагностике и лечению COVID-19 в случае положительного результата тестирования и госпитализации застрахованного. При отрицательном результате теста на COVID-19 расходы на тестирование страховой компанией не покрываются. При отсутствии необходимости в госпитализации расходы, связанные с лечением COVID-19, страховой компанией не покрываются. В зависимости от симптомов и тяжести заболевания карантин может быть организован на территории отеля. В данном случае просим вас строго соблюдать распорядок и правила отеля. Расширенные программы страхования с покрытием COVID представлены на сайте туроператора по ссылке: <https://fstravel.com/searchinsurances>

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией и размещаются ежедневно на ресепшн отеля, или на информационной доске/папке в туроператорской зоне отеля, начиная с 20:00. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.

Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом.

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с представителями туроператора по контактам, указанным в разделе «Сведения о принимающей компании», или с круглосуточной службой поддержки туристов в России.

Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00 или на сайте туроператора <https://fstravel.com/statuscheck>.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции, в Генеральное Консульство России в Хургаде или Посольство России в Каире для получения временного удостоверения на выезд.

Контакты Консульства России в Хургаде:

+20 (0) 653-46-5757 / 5858, консультации – в часы приема посетителей, тел. +20 (0) 65346-5959

Адрес: г. Хургада, район Интерконтиненталь, Самра Бэй Резиденс (окончание Туристического бульвара).

Официальный сайт: <https://hurgada.mid.ru/ru/>

Контакты Посольства России в Каире:

тел. +20 (2) 3748-9353, +20 (2) 3748-9354, +20 (2) 748-9355

Адрес: г. Каир, Докки, ул. Гиза, 95.

Официальный сайт: <https://hurgada.mid.ru/ru/>

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые (потерянные) вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на гостей туроператора ввиду административных и таможенных сложностей и ограничений.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала о необходимости соблюдения правил и требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции. За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Во время купания в море настоятельно рекомендуется быть внимательными и соблюдать все необходимые правила безопасности, ничего не трогать руками, в связи с тем, что укусы некоторых морских обитателей может представлять опасность для здоровья. Также советуем использовать защитную обувь во время купания, которую можно купить в отеле или местных магазинах. Если во время купания вас поранила рыба или вы наступили на морского ежа – незамедлительно покиньте воду и обратитесь за медицинской помощью. Напоминаем, что после заката купаться в море запрещено, в том числе из-за риска нападения хищных рыб (мурен, скатов, акул и др.)

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. А также сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.