

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ИНДИЮ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха. Все сотрудники туроператора желают вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

Оформление визы на сайте: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>

Отменены все требования и ограничения, связанные с COVID-19.

Вышеуказанные рекомендации могут быть изменены без предварительного уведомления.

В АЭРОПОРТУ

В аэропорту вас встречает сотрудник принимающей фирмы с табличкой CAPER TRAVEL/Fun & Sun (для групповых и сборных туров) или CAPER TRAVEL + Имя и Фамилия для индивидуальности. Он же отвечает на все интересующие вопросы и провожает к автомобилю/автобусу для трансфера в отель.

Информацию о времени отъезда из отеля в аэропорт даёт представитель принимающей фирмы. Если данная информация не предоставлена в срок, время отъезда необходимо уточнить непосредственно в принимающей фирме либо у представителя этой фирмы не позднее, чем за 1 день до вылета. Это следует сделать даже при наличии предварительной информации, полученной на месте приобретения тура.

Если по неизвестной причине трансфер не был предоставлен своевременно, не рискуйте опоздать на самолет, ожидая его, отправляйтесь в аэропорт на такси. При этом у таксиста следует взять чек на оплату и убедиться, что в нем указаны дата и время посадки в такси. Затраченная сумма в соответствии с чеком будет возвращена в агентстве, продавшем тур.

Регистрация на рейс начинается в Индии за 3 часа до вылета. Лучше всего прибыть в аэропорт за полчаса до начала регистрации.

Просьба уточнять нормы багажа при бронировании тура.

Аэропорт Дели («Дели Интернэшнл») расположен в 21 км на юго-запад от города. Из аэропорта ходят чартерные автобусы и такси (по фиксированному тарифу, заказ внутри аэропорта). Обслуживание в полёте на уровне мировых стандартов, но алкогольные напитки подают только на международных рейсах.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии в Индию и на всём этапе путешествия, от имени туроператора FUN&SUN, вас будут обслуживать: принимающая компания CAPER TRAVEL

- Контактные телефоны: (+91) 987 333 03 05/08/09
- Русскоговорящий сотрудник 24/7: Mr. Anuram (+91) 987 333 03 07
- Адрес: CAPER TRAVEL COMPANY PVT. LTD
14/242/B, Beach Plaza , Annexe Building,
Near Kamat Kinara, Nomoxim, Caranzalem , Miramar, Tiswadi Goa-403002

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования, предоставленный компанией Ингосстрах. В случае наступления страхового случая **свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра.** Стандартный медицинский полис покрывает расходы только по диагностике и лечению COVID-19 в случае положительного результата тестирования. При отсутствии необходимости в госпитализации и при назначении карантина в отеле расходы, связанные с пребыванием на карантине и приобретением новых проездных билетов в Россию, страховой компанией и туроператором не покрываются. Расходы оплачиваются туристом лично, если не оформлена расширенная программа страхования.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией и размещаются ежедневно на ресепшн отеля начиная с 20:00. Обращаем внимание, что в большинстве объектов размещения отсутствуют информационные стенды и папки любых туроператоров, поэтому информация о выезде гостей размещается на ресепшн отеля или направляется гостю в номер. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.** Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом.

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов, информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с представителями туроператора по контактам, указанным в разделе «Сведения о принимающей компании», или с круглосуточной службой поддержки туристов в России по телефону +74956426069 или через мобильное приложение FUN&SUN. Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00 или на сайте туроператора fstravel.com/statuscheck.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд. Посольство России в Индии находится в Дели - Shantipath, Chanakyapuri, New Delhi – 110021.

Телефоны: (91–11) 26873799; 26889160; 26873802; 26110640/41/42

- Генеральное консульство РФ в Мумбаи: (+91 22) 2363-36-27/28,
- Генеральное консульство РФ в Калькутте: (+91 33) 2479-70-06
- Генеральное консульство РФ в Ченнаи: (+91 44) 2498 -23 -30/20

БЕЗОПАСНОСТЬ

Индия - безопасная страна, но в местах большого скопления народа процветает мелкое воровство. В хороших отелях 4* и 5* воровства, как правило, нет, но деньги рекомендуется хранить только в сейфе. За пропажу вещей из номера администрация отеля ответственности в большинстве случаев нести не будет.

Местные банкноты имеют низкий номинал, и поэтому часто приходится носить с собой толстые пачки денег. Не рекомендуется брать с собой все деньги во избежание потери, лучше хранить их в сейфе. Не следует подавать многочисленным нищим и попрошайкам, чтобы не стать потенциальной жертвой местной общины попрошаек. При приобретении на улице сувениров или фотографировании с экзотическими животными все переговоры лучше вести через гида. При покупке ювелирных изделий требуйте сертификат качества, при его наличии вы сможете вернуть товар обратно при необходимости.

ЗДОРОВЬЕ

В городах и курортных зонах укусы опасных насекомых и животных не угрожают. Но лучше заранее позаботиться о репеллентах. Не надо прикасаться к каким-либо предметам без необходимости. Выполнять все указания гида — строго обязательно. Сухой сучок может обернуться ядовитой змеей, пауком, скорпионом, а красивый нежный цветок — вызвать сильнейшую аллергию.

Самое главное — это соблюдение правил гигиены. Необходимо помнить, что именно этот регион является источником большинства серьезных желудочнокишечных инфекций. Избежать этих болезней несложно, надо всего лишь строго соблюдать ряд правил:

- никогда не покупать продукты и напитки на улице, и, тем более, не пить и не есть на улице; при первой возможности мыть руки дезинфицирующим мылом; тщательно мыть фрукты;
- не пить воду из-под крана. Даже просто полоскать рот и чистить зубы лучше минеральной водой. Это вызвано не тем, что в водопроводной воде содержится инфекция (в отелях вода дезинфицируется), а тем, что в каждом регионе свой минеральный состав воды и это может неблагоприятно воздействовать на желудок. Даже в дорогих ресторанах вода, поставленная на стол в графине, может оказаться водопроводной и вызвать сильное кишечное расстройство. Пить надо только из бутылок.
- не пользуйтесь льдом, продаваемым на улице, он может быть приготовлен из сырой воды, это же относится и к мороженому;
- не позволяйте продавцу разрезать фрукты своим ножом, все фрукты тщательно мойте кипяченой водой, безопаснее покупать фрукты в кожуре: бананы, ананасы, цитрусовые на улице старайтесь ничего не есть
- исключите из меню салаты из свежих овощей, отдайте предпочтение овощам, прошедшим термообработку

Серьезную опасность в Индии представляет солнце. Сильные солнечные ожоги можно получить даже в пасмурную погоду, поэтому рекомендуется использование солнцезащитных кремов с высоким фактором. Рекомендуется одежда из хлопчатобумажной ткани, головной убор, в зимний период потребуется свитер. При посещении достопримечательностей и при выходе на улицы женщинам желательно не надевать одежду, обнажающую ноги и плечи.

У входа в каждый храм вас попросят снять обувь, поэтому желательно взять с собой носки и после экскурсий их выбросить.

О СТРАНЕ

Официальным языком 6 северных штатов является хинди. На уровне страны есть еще один связующий язык - английский, который является официально вторым языком в Индии. Обычно в отелях и ресторанах вас могут понять на английском. Индийский английский отличается от настоящего английского языка. Здесь можно не беспокоиться о произношении, вас смогут понять.

В Индии используются деньги - **рупии**. Индийские денежные единицы основаны на десятичной системе, т.е. в 1 рупии 100 пайс. Существуют монеты достоинством 50 пайс, имеются также монеты достоинством 1, 2, 5, 10 рупий а так же купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий. **Индийские рупии нельзя ввозить в страну и вывозить из нее.** Кредитные карточки все больше принимаются в отелях, ресторанах, крупных магазинах, туристических центрах и агентствах авиакомпаний.

ШОППИНГ

Стоимость различных товаров достаточно невелика, по сравнению с ценами даже в России. Вы можете приобрести разнообразные товары по низким ценам на базарах и в небольших магазинчиках, а также в местах, где эти товары производятся. Индия издревле славилась разным товаром - шелк, пряности, ювелирные украшения и многие другие индийские товары были притягательны для торговцев со всех стран. Богатый выбор тканей, серебра, ковров, кожаных изделий,

антиквариат продолжают притягивать покупателей. На базарах, как само собой разумеется, необходимо торговаться, что является и интересным и выгодным занятием, особенно когда цена падает в 2-3 раза. Цены на базаре можно сравнить с ценами в недорогих государственных магазинах.

Прекрасными подарками являются шали (чадр) разной текстуры; сувениры - разные фигурки из сандалового дерева из Карнатаки, розового дерева из Кералы и Мадраса, индийского ореха из Кашмира; большой выбор предметов из меди, латуни, бронзы и оружейной стали с инкрустациями, эмалью и без них. Вы найдёте здесь многое, что может понравиться: пряности, индийский чай, духи, мыло, игральные карты из Ориссы, музыкальные инструменты.

Запрещено вывозить антикварные вещи, произведения искусства, сделанные более 100 лет назад, шкуры животных и изделия из них.

РЕЛИГИЯ

Индия — необыкновенная страна, где на небольшой территории уживаются вместе многие религиозные направления, духовные течения, такие как индусы и мусульмане, христиане и сикхи, джайны и буддисты и т.д. Основным условием такого мирного сосуществования является принятие и уважение к обычаям и традициям друг друга. Религиозный состав в стране - индусы (80%), мусульмане (11%); христиане (2%), сикхи (2%), джайны, буддисты, парсы и другие. И, конечно же, во время поездки в Индии вы будете общаться с местным населением, для чего необходимо помнить, что Ваше уважение к традициям и обычаям является необходимым правилом поведения.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

«Намасте» — сложенные в приветствии ладони - традиционная форма индийского приветствия, и, если вы воспользуетесь ею, индийцы это оценят. Однако мужчины без колебаний поздороваются с вами за руку, если вы мужчина. Рукопожатие будет оценено как жест исключительного дружелюбия. Однако для индийских женщин неприемлемы свободные нравы в общении между мужчинами и женщинами, принятые на Западе, поэтому женщинам следует избегать физических контактов. Не здоровайтесь с женщиной за руку (если только она первой не протягивает её) и не кладите руку на плечо женщине или мужчине.

Старайтесь, чтобы подошвы ваших туфель не были обращены в чью-либо сторону, так как это может быть расценено как знак неуважения. Не показывайте указательным пальцем, пользуйтесь или жестами вытянутой руки, либо подбородка. Перед входом в храмы, мечети или гурдвары (сикхские храмы) нужно снимать обувь, также в доме принято снимать обувь и ходить босиком. В храмах за небольшую плату вам предложат оставить обувь на хранение или предложат чехлы на обувь, обычно разрешают проходить в носках. Не берите с собой в храмы любые изделия из кожи, это могут посчитать оскорблением.

Во многих случаях фотографировать внутри храмов запрещается, поэтому, прежде чем воспользоваться фотоаппаратом, спросите разрешения. К туристам обычно относятся доброжелательно, иногда позволяют присутствовать при религиозных ритуалах. Посещая священные места, обратите внимание на свою одежду, она должна быть скромной (не стоит надевать короткие юбки, топы или шорты). В сикхских храмах следует находиться с покрытой головой, в мечетях женщины должны закрывать головы и плечи, им следует также быть в длинных одеждах. По традиции опускайте немного денег в ящик для пожертвований.

Во многих местах в Индии практикуется разделение мужчин и женщин, особенно в храмах и местах поклонения. Необходимо придерживаться этого обычая. Считается неуважительным носить длинные или средней длины распущенные волосы, поэтому индийские женщины собирают волосы в пучок или в косу. Не принято проявление чувств прилюдно, таких, например, как объятия и поцелуи, это является неприличным для местных жителей. Мужчине и женщине не стоит держаться за руки на публике. При разговоре с индийцами старайтесь никогда не кричать и не выходить из себя, иначе они просто не будут общаться.

КУХНЯ

Индийская кухня богата различными специями, особенно важное место занимает карри (соус). Эта смесь, состоящая из таких пряностей как куркума, кардамон, имбирь, кориандр, мускатный орех и мак, придаёт блюдам душистый и приятный вкус. В Индии много вегетарианских блюд и экзотических фруктов (папайя, манго, линчи).

Мясные блюда больше распространены на севере: роган-джош (баранина карри), гуштаба (острые тефтели в йогурте), бриани (курица или баранина с рисом и апельсиновым соусом). Вкус мугальских блюд насыщен и богат, они щедро приправлены специями и посыпаны орехом и шафраном. Из северных районов происходят знаменитые тандури (курица, мясо и рыба, маринованные с травами и запеченные в глиняной печи) и кебаб. Общим для всей Индии являются такие дополнения к основным блюдам, как дал (соус из дроблёной чечевицы либо гороха с овощами), дхай (простокваша или йогурт, который подается с карри). В жару это вкусное блюдо хорошо освежает организм, даже лучше чем напитки.

В обычной каждодневной кухне используются такие блюда как сабджи (наподобие нашего рагу, но с разнообразными специями и перцем), панир (домашний сыр), тхали (большое блюдо с разнообразным ассортиментом, подаваемым с рисом или лепешками). Из мучных изделий это роти (тонкие хрустящие лепешки), чапати (более плотные лепешки), наан (пышная лепешка с добавлением йогурта), доса (пирожки с начинкой из картофеля со специями, парата (лепешка из разнообразного теста с зеленью и с различными составляющими). После еды обычно подают пожевать анис с кристаллами сахара, освежающий дыхание. Другой обычай — есть руками, но (не забудьте!) только правой рукой (левая считается не чистой).

Одним из любимейших индийских напитков является чай, который готовится с молоком, сахаром и специями. Вы можете заказать и чёрный чай. Приятным напитком является чай с лимоном, имбирём и мёдом. Хорошо освежает лимонный напиток нимбу-пани, ласси (кефирный напиток с фруктами). Вы везде сможете найти различные газированные воды (колу и прочие), кроме того существуют и индийские аналоги данных напитков, но более сладкие (например, очень вкусным является манговый напиток Limka).

ТРАНСПОРТ

В больших городах работают такси и авторикши, оплачиваемые по таксе. У них не всегда имеются счётчики, но, если счётчик установлен, требуйте, чтобы его переключали при вашей посадке. Цены на услуги такси время от времени меняются и не всегда соответствуют показаниям счётчика, однако у водителя обязательно должна быть копия действующего тарифа. Такси бывают с кондиционером и без. Для поездок за город существует покилометровый тариф, обычно в размере 15-20 рупии за километр в равнинной местности (в гористой обычно 30 рупий за 1 км), а тариф ночной поездки — 300 рупий в час. Стоимость проезда на трёхколесных рикшах примерно в два раза ниже стоимости проезда на такси.