

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ПУТЕШЕСТВУЮЩИМ НА МАЛЬДИВСКИЕ

LOTİ

ОСТРОВА



Благодарим Вас за то, что организацию своего путешествия Вы доверили туроператору LOTİ. Желаем Вам приятного отдыха и великолепных впечатлений!

Контакты представителей туроператора на Мальдивах:

+9607770367

Для путешествия на Мальдивские острова в туристических целях гражданам России и стран СНГ действуем безвизовый режим, если поездка не превышает 90 дней.

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ БЕЗВИЗОВОГО ВЪЕЗДА В СТРАНУ:

- Загранпаспорт (срок действия не менее 30 дней со дня въезда на территорию Мальдивских островов);
- Обратный авиабилет с датой вылета;
- Ваучер на туристическое обслуживание;
- Денежные средства в размере 50-100 USD на один день пребывания в стране.
- Страховой полис

Требования к документам:

- Личная подпись владельца паспорта в документе обязательна;
- Паспорт должен иметь машинописываемую зону;
- Срок действия паспорта должен быть не менее 1 месяца* со дня въезда на территорию Мальдивских островов;
- В паспортах граждан Узбекистана должен стоять штамп МВД (разрешение на выезд за границу);
- Дети независимо от возраста должны иметь свой паспорт.

При перелете стыковочными рейсами через третью страну срок действия паспорта пассажира должен соответствовать правилам той страны, через которую осуществляется перелет. На текущий момент необходимый для въезда в страну срок действия паспорта (например, для ОАЭ и Катара) составляет не менее 6 месяцев.

Согласно официальному заявлению Управления Гражданской Авиации Мальдивских островов, стандарты ИКАО (Международная организация гражданской авиации) предполагают, что при пересечении границы граждане всех государств должны в обязательном порядке иметь машиносчитываемые паспорта. При предъявлении документа, который не является машиносчитываемым, во въезде на территорию Мальдивских островов может быть отказано.

УСЛОВИЯ ВЪЕЗДА В СТРАНУ:

Всем туристам, не ранее чем за 96 часов до прибытия необходимо заполнить [декларацию о состоянии здоровья](#). То же самое необходимо сделать перед обратным вылетом, не ранее чем за 96 часов до вылета. Заполняя форму, Вы должны предоставить следующую информацию: данные о состоянии своего здоровья, сведения о странах, которые посетили за последние 14 дней и возможных контактах с подтвержденными случаями COVID-19 ит.д. Также в форму Вы должны загрузить свою фотографию. В пункте анкеты «WHICH ISLAND WILL YOU BE STAYING IN» из списка необходимо выбрать название своего отеля (если оно отсутствует, то выбирается ближайший к курорту остров). После заполнения декларации Вам будет предоставлен QR-код, его нужно предъявить при прохождении паспортного контроля по прилету в Мале.

Наличие отрицательного ПЦР-теста **не требуется**.

ТРАНЗИТ

В случае транзитного перелета пассажира, ему следует ознакомиться с правилами въезда в страну транзита в связи с COVID-19. Также необходимо уточнять информацию по правилам допуска пассажиров на борт на обратном рейсе.

ВОЗВРАЩЕНИЕ В РОССИЮ

Не ранее чем за 24 часа до вылета необходимо заполнить онлайн-декларацию о состоянии здоровья. После ее заполнения Вам будет предоставлен QR-код, который необходимо предъявить при прохождении паспортного контроля перед обратным вылетом.

ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможных изменениях в условиях вылета Вашего рейса на сайте авиакомпании, по телефону справочной службы аэропорта вылета либо используя сайт аэропорта вылета.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт для прохождения регистрации, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс заканчивается за 60 минут до вылета самолета. В случае несвоевременного прибытия пассажира на регистрацию/посадку, авиакомпания имеет право снять его с рейса.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Убедитесь, что ручная кладь не превышает установленные авиакомпанией габариты и размеры.

Список запрещенного к ввозу на Мальдивы:

- наркологические и психотропные вещества
- порнографические материалы
- предметы/литература, противоречащие исламу
- любая продукция из свинины
- алкогольная продукция (изымается на таможне при въезде в страну)
- домашние питомцы

В ручной клади разрешено провозить:

- емкости, объем которых не превышает 100 мл
- детское питание или лекарства
- жидкости, купленные в магазинах Duty Free в аэропорту (кроме алкоголя)
- термометр медицинский;
- одну одноразовую зажигалку на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира.

В ручной клади запрещено провозить:

- запрещенные к перевозке вещества и предметы
- колющие, режущие, опасные предметы
- жидкости в упаковках более 100 мл

ВАЖНО! К вывозу запрещены любые изделия из панциря черепахи и черного коралла, однако на сертифицированные изделия, имеющие соответствующие документы (сувениры для туристов), этот запрет не распространяется. Также нельзя вывозить предметы, найденные на морском дне - ракушки, кораллы, морские камни и т.д.

ВЪЕЗД / ВЫЕЗД ИЗ (НА) МАЛЬДИВЫ

Прилетев в столицу Мальдивских островов город Мале, нужно заполнить иммиграционную карту, пройти паспортный контроль и получить багаж. Отрывную часть иммиграционной карты необходимо сохранить до конца отдыха, так как она потребуется для предъявления таможенной службе на обратном вылете.

У выхода из зоны прилета туристов рейсов BLACK JET встречают представители компании «LOTI» с табличкой и в фирменных униформах компании и сообщают номер стойки резорта и ее расположение. Туристов, прилетающих регулярными рейсами, у выхода из зоны прилета встречают представители резортов в фирменных униформах / с табличкой резорта. В случае, если представитель отсутствует, гости могут пройти к стойке отеля самостоятельно.

Если трансфер осуществляется на скоростном катере, то на катере присутствует представитель резорта. Если трансфер осуществляется на гидросамолете или внутреннем перелете, то представитель резорта встречает туристов на месте прилета.

Ввиду географической специфики Мальдивских островов, вся коммуникация с представителями оператора осуществляется по горячей линии. Информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24/7.

Официальное время заселения в номер - 14:00.

Бронирование экскурсий и дополнительных услуг осуществляется через сотрудников отеля.

Информацию о времени обратного трансфера гости получают от сотрудников отеля накануне дня вылета.

Выселение из номера происходит до 12:00. Если до отъезда в аэропорт остается время, то, как правило, багаж можно сдать в специальное помещение и пользоваться инфраструктурой отеля до прибытия трансфера.

Рекомендуем после заселения в отель проверить действие своей кредитной карты, чтобы при выезде исключить проблемы с оплатой дополнительных услуг.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Государственное устройство

Столица Мальдив находится на острове Мале. Население страны составляет около 400 тысяч человек. Административные единицы состоят из атоллов, островов и городов. Управление осуществляют местные советы. В административном делении на Мальдивах сегодня 189 островов, 17 атоллов и 4 города .

Время

Время опережает московское на 2 часа, поэтому длительного периода адаптации не потребуется. Однако на некоторых островах время может отличаться от времени в Мале на плюс-минус 1-2 часа.

Климат и сезонность

Условно отдых на Мальдивских островах можно разделить на два периода - сухой и влажный. Зимой сухо, летом влажно. Высокий сезон, когда на островах стоит солнечная и ясная погода, приходится на период ноябрь-апрель. В это время океан спокоен, вода в нем прозрачная и чистая. В период с мая по октябрь не исключены сильные ливневые дожди, но, как правило, они кратковременны.

Поэтому и в это время отдых на островах может быть комфортным, хотя влажность несколько повышенная.

Даже в низкий сезон температура воды в океане составляет примерно 25°C, воздуха – около 28-30°C

Язык и религия

На Мальдивских островах широко используется английский язык, но государственным языком является “дивехи”. Принадлежит он к индоиранской группе языков. В курортной зоне многие островитяне говорят на немецком и французском языках. На некоторых курортах работают и русскоговорящие сотрудники.

Большинство жителей Мальдивских островов исповедуют мусульманство суннитского толка, что обязывает гостей соблюдать определенные правила

поведения. Так, туристам запрещено провозить на острова алкогольные напитки и распивать их в общественных местах (они разрешены во всех барах и ресторанах, но стоят дорого). Также рекомендуется одеваться в соответствии с мусульманскими представлениями о нравственности, если совершается экскурсия на Мале или в одну из рыбацких деревень. Нудизм и топless категорически запрещены. Не разрешается ввозить свинину, алкоголь, порнографическую продукцию, наркотики и оружие для подводной охоты. Все изъятые на таможне запрещенные вещи возврату не подлежат.

Валюта

Местная валюта - рупия (MVR), но к оплате повсеместно принимаются доллары, евро и кредитные карты. Обычно туристы расплачиваются именно ими. Однако важно учесть, что долларовые купюры старше 2009 года на Мальдивах не принимаются.

Обмен валюты может не проводиться, если купюры повреждены либо находятся в ненадлежащем состоянии.

Купюры достоинством в 1 доллар многие отели к оплате НЕ принимают. Большинство отелей также НЕ принимает к оплате местную валюту (руфии). Местные денежные единицы больше используются на островах Мале, Хулхумале, Маафуши и других административных центрах.

Оплата по PayPass через приложение телефона в большинстве случаев невозможна. Туристам рекомендуется иметь с собой карты.

Кухня

Мальдивская кухня - это симбиоз индийской и арабской кухонь. Ее основные продукты - кокосовые орехи, рыба и рис. Блюда преимущественно пряно-острые. Очень часто морепродукты варятся в кокосовом молоке. В большинстве отелей предлагаются блюда европейской кухни. Основные безалкогольные напитки - кофе по-арабски и чай. Из слабоалкогольных популярен напиток под названием «Гаа», его получают из перебродившего пальмового сока.

Обращаем внимание, что на Мальдивских островах существует сухой закон и алкоголь можно купить только на островах-курортах, на местных островах, где расположены гест-хаусы, алкоголь купить нельзя.

Медицина

Посетить острова можно без каких-либо прививок. Рекомендуем Вам позаботиться о хорошей медицинской страховке и взять с собой мини-аптечку с лекарствами первой необходимости, а также препараты, которыми пользуетесь на постоянной основе дома. Крупные клиники, где можно получить высококвалифицированную помощь, находятся в Мале, однако в большинстве отелей есть врач. Каждый островной отель оборудован медицинскими кабинетами - экстренная помощь оказывается на месте.

В случае возникновения страхового случая туристы должны обратиться по указанному в полисе телефону в страховую компанию. Расходы на медобслуживание возмещаются страховой компанией лишь в случае своевременного обращения.

Развлечения

Кроме пляжного отдыха, Мальдивские острова идеально подходят для активного времяпрепровождения. Одно из самых популярных развлечений - океаническая рыбалка и экскурсионные облеты местности на гидросамолетах с пикником на одном из "необитаемых" островов в этнические деревни. Гвоздь программы - шикарный ужин с танцами и песнями, которыми развлекают туристов местные жители. Дайвинг или снорклинг - развлечение №1 на островах.

Связь

Звонок с Мальдив в Россию: 007 + код города + номер абонента. Из России звонок на Мальдивы: 8-10-960 + номер абонента. Основные российские операторы – МТС, Билайн, Мегафон - осуществляют роуминг на Мальдивах. Тарифы местных операторов связи выгоднее стандартных звонков со стационарных телефонов отеля. Сэкономить на международной связи можно, если купить сим-карту местных операторов.

Электричество

На Мальдивах напряжение электросети 220В. Применяются "английские" розетки - трехконтактные, но к ним в номерах есть адаптеры.

ТРАНСФЕРЫ

Мальдивы - островное государство, большинство отелей - отдельные острова-курорты. В зависимости от удаленности гостиницы от аэропорта добраться до нее можно тремя способами: скоростным катером, гидросамолетом или внутренними авиалиниями и далее скоростным катером.

Все трансферы являются групповыми, возможна посадка других туристов с островов по пути следования. Индивидуальный трансфер на скоростном катере или гидросамолете осуществляется по запросу за дополнительную плату. Все трансферы организуются непосредственно отелями. Бронирование отеля без трансфера невозможно

Важно:

Ухудшение погодных условий на Мальдивах является форс-мажорным обстоятельством, в результате которого время внутреннего трансфера может быть скорректировано как на прилете, так и на обратном вылете гостей.

В случае существенной задержки обратного трансфера из-за погодных условий пассажир может опоздать на международный рейс. В таком случае, замена рейса/даты вылета по обратному билету происходит в соответствии с условиями тарифа.

В исключительных случаях, трансфер может быть перенесен в сутки из-за форс-мажорных условий и прилета гостей. Представители курорта помогут в поиске размещения и организации трансфера, однако все расходы оплачиваются самостоятельно.

Скоростной катер

Трансфер на скоростном катере вместимостью 10-15 человек обычно предоставляется курортами, которые расположены относительно близко от международного аэропорта в Мале - в районе атоллов Северный Мале и Южный Мале. Большинство отелей осуществляют трансферы на скоростных лодках круглосуточно, однако некоторые из них такой услуги не предоставляют: доставка туристов до места назначения проходит лишь в светлое время суток и заранее определенное время.

Гидросамолет

Трансфер на гидросамолете осуществляется независимой транспортной компанией. Время ожидания гидросамолета по прилету может составить 2-3 часа, а сам перелет занимает от 25 минут до часа. На отдаленные от Мале атоллы добираться чуть дольше.

Важно:

- гидросамолеты летают в дневное время с 6:00-6:30 до 16:00-16:30, поэтому прилет в аэропорт Мале должен происходить в период с 06:00 до 14:00-15:00, обратный вылет из Мале не ранее 09:30 утра (в противном случае нужно забронировать ночь в Мале для осуществления трансфера на следующий день);
- ограничения по провозу багажа на гидросамолете следующие: вес основного багажа не должен превышать 20 кг, ручной клади - более 5 кг. Доплата за дополнительный вес составляет примерно 5 USD за 1 кг (стоимость может варьироваться). В исключительных случаях допускается доставка багаж в отель не с пассажиром, а следующим рейсом;
- расписание перелетов гидросамолетов составляется вечером накануне и ориентируется на запланированные маршруты и погодные условия;
- гидросамолет может совершать посадки по пути в отель/аэропорт;
- детям до 2 лет отдельное место не предоставляется;
- при трансфере в некоторые отели возможна высадка на специальный понтон, далее транспортировка туристов до места назначения осуществляется на катере (в случае, если посадка гидросамолета не разрешена возле пирса отеля).

Внутренний перелет + катер

Внутренние перелеты на дальние расстояния осуществляются местными авиалиниями на самолетах, вместимость которых составляет до 50 человек. Полеты осуществляются согласно расписанию, сам же перелет занимает от 20 до 60 минут. Всего на Мальдивских островах 10 внутренних аэропортов, расположенных на различных атоллах. По прилету гостей встречает представитель отеля, далее трансфер осуществляется на скоростном катере.

ОБЫЧАИ И ПРАВИЛА

Мальдивская Республика как исламское государство сравнительно либеральна, однако гости страны должны тщательно соблюдать местные законы.

- Строго запрещено употребление алкоголя в общественных местах (за пределами курортной зоны).
- Для прогулки по Мале и локальным островам следует одеваться в соответствии с мусульманскими представлениями о нравственности: длинные брюки или юбка, рубашка или блузка.
- Купание обнаженными запрещено на всех островах архипелага.
- Запрещается ломать живые и мертвые, повреждать раковины и поднимать их на поверхность.
- Запрещается ловить рыбу вблизи островов. Для ловли рыбы в отелях организуются рыбалки в утренние и вечерние часы. Кроме того, ловить рыбу можно только по специально выданной лицензии.
- Категорически запрещена подводная охота. За нарушение законов страны взимаются штрафы и может грозить тюремное заключение.
- На Мальдивах запрещено оставлять мусор. За разбросанные пустые упаковки и бутылки может грозить штраф.
- Для посещения «нетуристических» островов Мальдив требуется специальное разрешение (обычно организовывается администрацией отеля). Время пребывания туристов на таких островах ограничено – до 18:00.

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Посольство

Посольства Российской Федерации на Мальдивских островах нет.

Ближайшее российское посольство работает в Коломбо - столице Шри-Ланки.

Адрес Посольства: Embassy of the Russian Federation, 62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka

Телефоны: (8-10-941) 57-4959, 57-3555

Факс: (8-10-941) 574957

E-mail: rusembsl@itmin.com

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе:

+7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86

Контакты представителей туроператора на Мальдивах:

+9607770367

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!