

Важная информация

Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Виза

Граждане РФ могут въезжать на территорию Сербии без визы сроком пребывания до 30 дней.

Документы необходимые для прохождения границы без визы:

- Загранпаспорт должен быть действительным 90 дней с даты выезда из страны. Дети с 12 лет должны иметь собственный паспорт.
- Туристический ваучер.
- Билеты в обе стороны.
- Страховка.
- С 20.12.2020 года прибывающим в Сербию иностранным гражданам необходимо иметь медицинский сертификат с отрицательным результатом ПЦР (RT-PCR) теста на COVID-19, выданный медицинским учреждением, аккредитованным государством отправления, не ранее, чем за 48 часов до пересечения границы Сербии. В случае истечения срока действия ПЦР-теста по объективным причинам, связанным с длительностью перелета или задержкой авиарейса, срок действия сертификата не должен быть более, чем 72 часа до планируемого прибытия.

Таможенные правила

Лицам старше 18 лет можно беспошлинно ввозить/вывозить в/из Сербии до 1 л крепких алкогольных напитков крепостью более 22 % или 1 л алкогольных напитков крепостью 22 % и ниже, шампанское или ликеры – 1 л, вина — до 2 л, до 200 сигарет, или 50 сигар, или 100 сигарилл (сигары весом не более 3 г), или 250 г курительного табака (возможна комбинация указанных видов табачных изделий общим весом не более 250 г).

Ввоз иностранной валюты и ценных бумаг в валюте не ограничен, но суммы, превышающие 10 тыс. евро подлежат декларированию. Вывоз иностранной валюты ограничен суммой в 10 тыс. евро (включая и вывозимые динары). Свыше этого разрешено вывозить только то, что ранее было ввезено и задекларировано. Свободно можно вывозить валюту, снятую с личного счета в сербском банке (потребуется справка банка).

Среди личных вещей допускается также наличие 1 флакона духов и 1 флакона туалетной воды, лекарств и медицинской техники для личного употребления.

Предметы, запрещенные к ввозу/вывозу:

Запрещен ввоз наркотиков, ядов, психотропных и взрывчатых веществ, золота в необработанном виде и в монетах, оружия (разрешен ввоз оружия только при наличии разрешения, выданного Министерством торговли, туризма и телекоммуникаций, а также охотничьего и спортивного оружия по заявкам Ассоциации охотников Сербии или другого компетентного органа) и амуниции, а также пестицидов.

Вывоз предметов культурного, исторического и художественного значения разрешен только с разрешения Республиканского центра по защите памятников культуры или Народной библиотеки Сербии (когда речь идет о публикациях). При вывозе с территории автономного края Воеводина необходимо разрешение Краевого секретариата по культуре.

Разрешение на вывоз предметов, представляющих культурную ценность, выдается Министерством культуры и информации Республики Сербии.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik». Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место обора, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

Официальное время заселения в отелях Сербии - 14:00.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина и меры предосторожности

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Российским гражданам настоятельно рекомендуется воздерживаться от посещения автономного края Косово и Метохия, в том числе северного Косово, в деловых, туристических и личных целях. С 1 июля 2013 г. Косово в одностороннем порядке ввело визовый режим для граждан ряда стран, в том числе и России. В случае прямого нарушения визового режима, включая въезд через север Косово, проверка документов полицией грозит задержанием и тюремным заключением.

Контакты

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Посольство Российской Федерации в Республике Сербии

Адрес: Сербия, Белград, ул. Делиградска, 32

Телефон: +381 11 361 1090; +381 11 361 1323

Факс: +381 11 361 1900

E-mail: rusembserbia@mid.ru

Экстренный телефон для граждан России: +381 64 646 0008 – исключительно для российских граждан, оказавшихся в чрезвычайных ситуациях (ЧС), когда имеется реальная угроза их (или другого гражданина России) здоровью, безопасности и жизни.

Для справок по консульским и иным вопросам, не связанным с ЧС, звоните на номер: +381 11 361 3180

Консульский отдел Посольства:

Телефон: +381 11 361 3964, +381 11 361 7644, +381 11 361 3180

Телефон дежурного консула: +381 64 646 0008 – только для экстренной связи в чрезвычайной ситуации

E-mail: cons.serbia@mid.ru

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой – минус 2 часа в зимнее время и минус 1 час – в летнее. Стандартный часовой пояс: UTC+1 зимой и UTC +2 летом.

Население

В Сербии проживает около 10 миллионов человек. Большинство населения составляют сербы (66 процентов), а среди 37 национальностей, которые также проживают в Сербии, много албанцев (17 процентов), венгров (3,5 процента), за которыми следуют румыны, хорваты, болгары и другие. Все граждане имеют равные права и обязанности и пользуются полным национальным равенством.

Язык

Официальным языком страны является сербский на кириллице. Он имеет общегосударственный статус. Наравне с ним на региональном и местном уровнях также официально используются ещё 12 языков (венгерский, словацкий, хорватский, румынский и др.).

Валюта

Официальная валюта Сербии – сербские динары. 1 сербский динар формально равен 100 парам, монеты или банкноты, номинированные в парах, в настоящее время не выпускаются. Существуют монеты достоинством 1, 2, 5, 10 и 20 динаров; банкноты — 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000, 2000 и 5000 динаров.

Оформление сербских динаров идентично оформлению Югославских динаров образца 2000—2002 года. В настоящее время в Сербии используется режим плавающего валютного курса. Критерием эффективности курсовой политики (курсовой якорь) выступают показатели инфляции.

Курс сербской динары к евро равен 1 евро (EUR) = 118.43 сербским динарам (RSD) (актуально на 01.2021).

Официально обменные операции осуществляют банки и сертифицированные обменные пункты. Комиссия за обмен не взимается, но курс может незначительно отличаться. Обменные пункты есть в аэропорту, на вокзалах и в крупных городах. На рынках, в отелях и торговых центрах часто можно расплатиться долларами и евро.

Климат

Климат Сербии варьируется от континентального с жарким, влажным летом и затяжной холодной – на севере, до умеренно-континентального — на юге и горного климата. Летом средняя температура 23–25 °С. А зимой может доходить до –25 °С.

Телефон

Международный телефонный код Сербии: 381

Для звонка в Сербию из России следует набирать:

- со стационарного телефона: 8 – 10 (префикс выхода на международную связь) – 381 – код города или мобильного оператора – номер абонента

- с мобильного телефона: + 381 – код города или мобильного оператора – номер абонента

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Электричество

Сетевое напряжение 230 В (ранее было 220 В), частота: 50 Гц. Используются розетки типов С и F.

Памятка российским гражданам, планирующим путешествие в Сербию

ВАЖНО:

Постановлением правительства Сербии были внесены временные изменения, касаемо приостановления работы с вечера 16.03.2021 до 05.04.2021 таких общественных заведений, как рестораны, кафе, торговые центры и салоны красоты.

Отели, а также бары и рестораны при них продолжают свою работу. Рестораны за пределами отеля будут работать как на вынос, так и на доставку питания, также будут открыты аптеки, продуктовые магазины, заправки. Данные меры не предполагают никаких ограничений на передвижение и являются временными.

[Памятка российским гражданам, планирующим путешествие в Республику Сербия](#)

Подготовка к путешествию и меры безопасности

Въезд иностранных граждан разрешается в соответствии с условиями Межправительственных соглашений. Для граждан РФ действует безвизовый режим.

Справка с отрицательным результатом теста на коронавирус и другие требования по прибытии

С 20.12.2020 года прибывающим в Сербию иностранным гражданам необходимо иметь медицинский сертификат с отрицательным результатом ПЦР (RT-PCR) теста на COVID-19, выданный медицинским учреждением, аккредитованным государством отправления, не ранее, чем за 48 часов до пересечения границы Сербии. Электронный формат не принимается: необходима распечатанная справка на английском языке с печатью, либо на русском языке с QR-кодом и указанием проведения теста методом ПЦР.

При отсутствии результата ПЦР-теста перевозчик вправе отказать пассажиру в посадке на борт воздушного судна.

Исключения: граждане и резиденты Сербии; дети в возрасте до 12 лет при наличии ПЦР-теста у сопровождающих лиц; пассажиры, следующие через Сербию с транзитной целью в течение 12 часов; аккредитованные или назначенные сотрудники дипломатических представительств и консульских учреждений, международных организаций и их представительств, а также члены их семей и ряд других категории лиц.

Если при въезде в Республику Сербия произошла задержка, которая не может быть отнесена на счет пассажира, а связана с наличием чрезвычайного происшествия, которое нельзя было предвидеть, избежать или исключить (задержка / перенос рейса, отправления автобуса или поезда и т. событие), то тест не может быть старше 72 часов при въезде в Республику Сербия.

Требования а/к Nordwind к сертификату (справке) с результатами ПЦР-теста для вылетающих за границу <https://nordwindairlines.ru/ru/notifications/pcr-test>

- На территории Республики Сербия необходимо соблюдать принятые в связи с COVID-19 меры предосторожности. Ношение маски обязательно во всех закрытых общественных местах (транспорт, торговые центры, и пр.), а также на открытых площадках, где невозможно поддерживать дистанцию не менее 1,5 метра. За несоблюдение условий может взиматься штраф около 50 евро.
- На улице ношение масок рекомендовано, но не обязательно.
- Гостиничные бары, рестораны работают в обычном режиме для гостей отелей до 21:00 – 22:00. Продуктовые магазины работают ежедневно до 21:00. Кафе, рестораны и бары, имеющие

территорию на открытом воздухе могут работать до 20:00, рестораны закрытого типа могут обслуживать только на вынос и доставку. Спортзалы, парикмахерские, теннисные корты, спа-салоны и другие подобные объекты – также до 20:00. Действуют ограничения по числу посетителей в зависимости от метража помещения.

В случае госпитализации лечение от COVID-19 покрывает медицинский полис.

Для обратного вылета в Россию:

В соответствии с требованиями Роспотребнадзора и правилами авиакомпаний пассажиры без масок к перевозке не принимаются. Пассажиры должны носить маску в течение всего времени нахождения на борту самолета и иметь достаточное количество масок на весь период полета из расчета 1 маска на 3 часа полета.

Оплата медицинских услуг

Если во время отдыха Застрахованный вдруг обнаружит у себя схожие симптомы заболевания (высокая температура, кашель, насморк и т.п.), то ему необходимо звонить в Сервисный центр по номеру телефона, указанному в страховом полисе, и следовать инструкциям оператора.

По итогам лечения, если период пребывания в Сербии превышает количество дней отдыха по оплаченной путевке, перелет в Россию оплачивает страховая компания ERV или туроператор PEGAS Touristik.

По возвращении домой все понесенные расходы будут возмещаться в рамках полиса медицинского страхования ERV, в том числе на лекарства, необходимые анализы по назначению врача, проживание в отеле (300 у.е.) и обратные билеты. Поэтому необходимо быть готовым к дополнительным тратам и сохранять все чеки и квитанции об оплате оказанных услуг. **Страховой полис покрывает необходимое лечение, тесты/обследования/медикаменты, назначенные врачом для заболевшего застрахованного. Также полис покрывает нахождение заболевшего застрахованного в госпитале/больнице/обсерваторе на стационарном лечении. Если у застрахованного нет выявленного заболевания, то все расходы он несет самостоятельно.**

Если турист оказался в сложной ситуации, связанной в том числе с заболеванием коронавирусной инфекцией, туроператор PEGAS Touristik окажет содействие в решении вопросов и необходимую поддержку.

По прибытии в РФ

Граждане Российской Федерации, прибывающие на территорию Российской Федерации воздушным транспортом, будут должны обеспечить заполнение анкеты прибывающего на борту и заполнение формы на [Едином портале государственных и муниципальных услуг](#) в электронном виде до вылета в Российскую Федерацию (при приобретении билета, но не позднее регистрации на рейс).

В течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации граждане России должны пройти лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР и разместить информацию о результате исследования в специальной форме на [Едином портале государственных услуг](#).

Важно! Начиная с 21 апреля 2021 до 1 мая включительно граждане РФ, возвращающиеся из Турции (в том числе транзитом) и Танзании, обязаны сдавать повторный ПЦР-тест в срок до пяти дней с момента въезда в Россию. После 1 мая новое правило распространяется уже на всех россиян, прибывающих из любых стран. Интервал между тестами должен составлять не менее суток. Оба результата нужно загрузить на единый портал госуслуг. До получения результатов лабораторных исследований на COVID-19 необходимо соблюдать режим изоляции по месту

жительства (регистрации).

В случае появления любого ухудшения состояния здоровья в течение четырнадцати календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации граждане должны незамедлительно обратиться за медицинской помощью без посещения медицинских организаций.

Подробнее: https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=15064

Источники:

Информация об условиях въезда и правилах безопасности в Республику Сербия:

<http://www.mfa.gov.rs/en/themes/covid173202019>

<https://covid19.rs/>

[ссылка на документ](#)

<https://www.srbija.gov.rs/vest/en/165337/new-anti-coronavirus-measures-from-today-to-25-december.php>

<https://www.srbija.gov.rs/vest/en/166089/all-epidemiological-measures-remain-in-force.php>

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202104200067>

По мере поступления официальной информации условия будут дополнены.