

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ НА ШРИ-ЛАНКУ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха. Все сотрудники туроператора желают вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

Просим вас заранее до вылета подготовить полный комплект документов: **ваучер на размещение, ваучер на услугу (трансфер и другие, если включены в тур), маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования** (если забронирован). Пакет документов вы можете получить у своего агента или самостоятельно распечатать на официальном сайте туроператора в разделе «Статус заказа» www.fstravel.com/statuscheck/. Проводы туристов представителями туроператора в аэропортах Москвы не осуществляются.

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЕЗДКИ

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- авиабилеты;
- страховой полис;
- ваучер на отель;
- справка из банка на вывоз валюты (если в эквиваленте вывозится свыше \$10 000 на человека);
- водительские права международного образца (если планируется брать автомобиль напрокат);
- кредитная карта;
- доверенность от обоих родителей (для детей, выезжающих с одним из родителей).

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЕЗДКИ С РЕБЁНКОМ

Если ваш несовершеннолетний ребёнок выезжает с одним из родителей, не забудьте взять документы, подтверждающие родство и нотариально заверенную доверенность от второго родителя.

Если ваш ребёнок вписан в ваш паспорт без фотографии и ему уже исполнилось 6 лет, необходимо вклеить фотографию.

Если ребёнок едет с каким-либо родственником, знакомым или в тургруппе один, то нотариально заверенное согласие требуется от обоих родителей (законных представителей: отчима, мачехи, опекунов). Если местонахождение одного из родителей не установлено или он длительное время отсутствует (длительная командировка, тяжело болен и т.п.), то желательно иметь справку соответствующего учреждения, подтверждающую этот факт. При разводе родителей можно предъявлять на границе свидетельство о разводе и решение суда об оставлении ребенка у того из родителей, кто оформил нотариально заверенное согласие на турпоездку ребенка. В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии на Шри-Ланку и на всём этапе путешествия, от имени туроператора FUN&SUN, вас будет обслуживать принимающая компания Aitken Spence Travels. Русскоговорящие представители компании:

- Сандамини: +94 77 2245359
- Isuru: +94 78 635 6449
- Jeewaka: +94 71 580 8989

Транспортный отдел в офисе (работает 24 часа): +94 11 4862448.

Телефоны для связи 24 часа:

- Сандамини: +94 77 2245359
- Jeewaka: +94 71 580 8989

ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Приехать в аэропорт нужно за 3 часа до указанного в авиабилете времени вылета.

По приезду в аэропорт вам нужно зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации, пройти таможенный и пограничный контроль, а затем осуществить посадку в самолёт через взход, номер которого указан в посадочном талоне.

Напоминаем, что регистрация заканчивается за 40 минут до вылета рейса.

ПРАВИЛА ПРИЛЁТА НА ШРИ-ЛАНКУ

Ввоз и вывоз национальной валюты ограничен суммой в 1500 рупий.

Дорогостоящие предметы и вещи нужно декларировать для последующего вывоза из страны. Лицам старше 18 лет разрешён беспошлинный ввоз до 2 бутылок (0,75 л) вина и до 1,5 л крепких спиртных напитков; до 250 мл туалетной воды и до 56 г духов, а также товаров для некоммерческого использования на общую сумму до 250 долларов. При въезде семьи разрешён беспошлинный ввоз товаров из расчёта только на двух членов семейства.

Запрещён ввоз наркотиков, огнестрельного оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, холодного оружия, растений, плодов, мяса птицы, медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования, на которые должен быть оформлен рецепт), материалов порнографического или пропагандистского характера, печатной или видеопродукции атеистической направленности, а также товаров коммерческого назначения (исключение составляют торговые образцы).

Для ввоза домашних животных необходимо предварительно получить разрешение в местном Департаменте ветеринарии. За каждое животное взимается сбор в размере 5 рупий и таможенный сбор в 250 рупий. Кроме того, домашние кошки и собаки должны сопровождаться ветеринарным сертификатом международного образца и справкой о прививке против бешенства.

Запрещён вывоз наркотиков, огнестрельного оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, холодного оружия, растений, плодов, мяса птицы, медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования), а также антиквариата (любой предмет, которому более 50 лет). Без специального разрешения запрещён вывоз предметов, представляющих историческую или культурную ценность, масок, манускриптов, книг, изделий из слоновой кости, коллекций монет и марок, животных, растений, кораллов, необработанных драгоценных и полудрагоценных камней.

Гражданам России и СНГ для посещения Шри-Ланки необходима виза. Визу можно получить 3 способами:

1. Оформление электронного разрешения (ETA) на въезд на Шри-Ланку (самостоятельно) на сайте - <http://www.eta.gov.lk/slvisa/>
2. Оформление визы по прилёту в Коломбо со сроком пребывания в стране до 30 дней. Стоимость – \$60 на человека.
3. Оформление в консульстве Шри-Ланки в Москве (в случае, если срок окончания паспорта менее 6, но более 3 месяцев после окончания тура).

– По прилёту в Коломбо вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой.

Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

– Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране и экскурсиях.

– В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы. Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ / ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Расчётный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль. Затем следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом поиск лиц, которые смогут доставить забытые вещи, организуется вами самостоятельно, в том числе за поддержкой в поиске лиц можно обратиться к агенту.

Согласно ст.7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», во время совершения путешествия турист обязан соблюдать законодательство страны или региона временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры. Соблюдать правила личной безопасности.

Ответственность, в том числе административная, за несоблюдение требований и рекомендаций Роспотребнадзора и иных органов здравоохранения, а также за предоставление недостоверных данных, возложена на туриста в соответствии с законодательством Российской Федерации. Турист самостоятельно предоставляет и заполняет вышеуказанные сведения. Туроператор не оказывает содействие в регистрации учётной записи на портале Госуслуг, а также не заполняет данные туриста в установленные формы ввиду ограничений, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных» N 152-ФЗ.