

## Памятка туриста

### Ограничительные меры

[Ограничительные меры, связанные с COVID-19, в Шри-Ланке](#)

### Важная информация!

[Порядок возвращения \(прибытия\) в РФ, в т. ч. иностранных граждан](#)

### Памятка туриста по Шри-Ланке

#### Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспорт (действующий не менее шести месяцев со дня выезда из Шри-Ланки);
- электронное разрешение на въезд в страну;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево, и заканчивается за 40 минут до вылета.

### Аэропорты Москвы

[Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом](#)

### По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

### Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

**Разрешено перевозить** на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
  - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
  - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
  - жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
  - аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
  - термометр медицинский - один на пассажира;
  - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
  - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
  - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
  - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
  - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
  - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:


- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

## Время полета

Продолжительность полета из Москвы в Коломбо составляет от 8,5 часов (от 12-13 часов со стыковками).

## По прибытии в аэропорт Коломбо

По прибытии в аэропорт Коломбо в первую очередь вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте пошаговой инструкции:

1. Перед прохождением паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (как правило, ее выдают в самолете перед посадкой в Коломбо; если миграционную карточку вам не выдали, возьмите ее в зоне паспортного контроля).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт (срок действия паспорта должен быть не менее шести месяцев (180 дней) со дня выезда из Шри-Ланки), миграционную карточку, распечатку электронного визового подтверждения ETA, ваучер, обратный билет с фиксированной датой, денежные средства из расчета 25\$ на человека в день).
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Пройдите в зал прилета, где вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой TEZ TOUR .
5. Отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TEZ TOUR.
6. Представитель TEZ TOUR выдаст вам информационный конверт, в котором помимо общей информации о стране будет указано время вашего обратного рейса и время обратного трансфера.
7. Представитель Компании проводит вас на трансфер. Трансферы не подразумевают сопровождающего. Гида необходимо бронировать заблаговременно за доп. плату.

## По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете на Шри-Ланку в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются

платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

### Отельные гиды

На Шри-Ланке гиды не присутствуют в отелях.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь на ресепшен отеля или к TEZ TOUR по телефону, указанному в вашем ваучере и в информационном конверте, полученном в аэропорту от представителя принимающей стороны.

### Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Проверьте время трансфера в аэропорт в полученном по прилету информационном конверте.

### Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

### Приезд в аэропорт Шри-Ланки для вылета

1. По прибытии в аэропорт подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
2. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.
4. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
5. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
6. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

---

## Полезная информация

### Медицинское обслуживание

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию [по телефонам, указанным в страховом полисе](#). Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

### Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

### Деньги

Официальной денежной единицей, имеющей хождение в Шри-Ланке, является ланкийская рупия. 1 ланкийская рупия равняется 100 центам. В обращении купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий, а также монеты в 1, 2, 5, 10, 25, 50 центов и 1,2,5 рупий. Крупные отели и магазины принимают к оплате международные кредитные карточки.

Приблизительный курс к доллару США: 110:1.

На курортах возможна оплата в долларах или кредитными карточками, но все же рекомендуем обменивать деньги в аэропорту Коломбо (лучший курс). Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно менять деньги в любом отеле или банке. Банки открыты с 9:00 до 13:00 (понедельник - пятница).

- Российские рубли к оплате **НЕ принимаются и обмену НЕ подлежат**.
- Долларовые купюры выпуска 2009 г. или ранее **НЕ принимаются и обмену НЕ подлежат**.

### Сувениры и покупки

Шри-Ланка (Цейлон) – родина всемирно известного чая. Также она славится своими драгоценными камнями: сапфирами, рубинами, топазами. Приобретать ювелирные изделия советуем в специализированных магазинах, требуя соответствующий чек или сертификат. В городе Ратнапуре проводится ярмарка драгоценных камней. Также можно приобрести специи, изделия народных промыслов: маски, батик, изделия из кожи. В городах также можно купить недорогие текстильные изделия.

На рынках и в частных магазинах можно торговаться о цене, однако этого нельзя делать в государственных магазинах, супермаркетах, торговых центрах и в магазинах «Duty Free» в аэропорту. Магазины работают с 10.00 до 22.00.

### Транспорт

Стоимость проезда на такси приблизительно 25-35 рупий за 1 км. Вы также можете воспользоваться услугами моторикш, но рекомендуем предварительно договориться о цене за проезд (в среднем 15-20 рупий за километр).

**Прокат автомобилей.** Для личных поездок вы можете взять напрокат автомобиль, стоить это будет от 20\$ в день. О местонахождении ближайшего агентства по прокату автомобилей вы можете узнать на ресепшене отеля. Автомобильные дороги в Шри-Ланке с хорошим покрытием, но узкие. Если вы начинающий водитель, то рекомендуем воспользоваться услугами шофера или заказать такси.

### Безопасность

При поездке на Шри-Ланку прививок не требуется, но при посещении национальных парков и заповедников следует остерегаться укусов комаров и других насекомых (можно принять антималярийные таблетки). Желательно надеть одежду закрывающую открытые участки тела. Для питья лучше использовать минеральную воду и другие напитки фабричного разлива. Крайне не рекомендуется пить воду из под крана.

### Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Шри-Ланки виза не требуется. Но с 01.01.2012 необходимо оформить **электронное разрешение на въезд в Шри-Ланку** (ETA). Если туристы прилетают на территорию Шри-Ланки без заранее оформленного ETA, им придется пройти процедуру получения в аэропорту. Стоимость - 40 USD на 1 человека, для детей до 12 лет - бесплатно.

Электронное разрешение возможно оформить самостоятельно на сайте <http://www.eta.gov.lk>. Оформление ETA в системе онлайн TEZ TOUR **платное**. Стоимость - 35 USD на 1 человека, для детей до 12 лет - бесплатно.

#### Документы, необходимые для безвизового въезда с ETA на Шри-Ланку

1. Загранпаспорт (действующий не менее шести месяцев со дня выезда из Шри-Ланки)
2. Обратный билет с фиксированной датой вылета
3. Ваучер на туристическое обслуживание
4. Миграционная карта, заполненная на английском языке (можно получить в самолете или на границе)
5. Денежные средства из расчета \$25-\$50 на день пребывания в стране

### Время

Время опережает московское на 1,5 часа.

### Напряжение электросети

Напряжение электросети 210-240 Вольт. Розетки тройные (с землей).

### Религия

Около 70% населения (в основном, сингалы) исповедуют буддизм, 15% — индуизм (тамилы), 8% — христианство, 7% — ислам (ланкийские мавры).

### Чаевые

Принято давать чаевые обслуживающему персоналу в гостиницах (1-2\$), официантам и тем работникам, которые вас хорошо обслуживают. В ресторанах чаевые обычно составляют 10% от суммы счета.

### Таможня

Из России можно вывозить без оформления банковской справки до 3000\$ на человека. В страну разрешен ввоз валюты, эквивалент суммы которой составляет не более чем 10 000\$ США. Строго запрещен ввоз наркотиков, огнестрельного и колющего оружия, боеприпасов, взрывоопасных веществ.

При выезде таможенный досмотр багажа обязателен для всех. Из страны запрещен вывоз антиквариата (предметов, созданных более 50 лет назад), редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов), изделий из слоновой кости, коллекций монет и марок, необработанных драгоценных и полудрагоценных камней, чая (более 2 кг).

## Телефоны

Позвонить по международному телефону можно из вашего отеля, однако звонок обойдется вам значительно дешевле, если вы воспользуетесь услугами почтовых агентств или международных телефонных автоматов. Карточки можно купить на почте, в некоторых магазинчиках, а также на автозаправочных станциях.

Можно приобрести сим-карту местных операторов связи. **Mobitel Telecom** обеспечивает качественную и сравнительно недорогую связь. Стоимость сим-карты - 1000 рупий (~10 долларов, при этом половина уплаченной суммы переводится на счет). Во многих магазинах, киосках можно купить карточку пополнения баланса, которая называется "SMART". Звонки с мобильного телефона в Россию и Украину на стационарный номер стоят 8 рупий; на мобильный – 11 рупий.

На рынке мобильной связи страны свои услуги предлагает еще один оператор - **Tigo**, у которого недорогая связь и быстрое подключение. Сим-карта Tigo стоит 350 рупий (~3 доллара), из которых на баланс переводится 125 рупий. Пополнить счет тоже можно без проблем, пополнить баланс карты можно во многих местах.

Если вы ищете более дешевый способ общения со своей страной из Шри-Ланки, то звонки по местным сим-картам будут экономнее, чем по роумингу (около 75 центов за 1 минуту). У некоторых операторов мобильной связи Шри-Ланки звонки в Россию, Украину доступны по цене ниже 20 центов.

Для звонка из России в Шри-Ланку набирайте 8 – 10 – 94 (код Шри-Ланки) – код города – номер абонента.

Для звонка из Шри-Ланки в Россию набирайте 00 (выход на международную линию) – 7 (код России) – код города РФ – номер абонента.

### Полезные телефоны

#### Посольство России в Шри-Ланке:

Адрес: Коломбо 7, Sir Ernest de Silva Mawatha, 62.

Телефоны: +94 (112) 57 35 55, +94 (112) 57 49 59

Аварийная служба - 120

Пожарная служба - 122

Полиция - 133

Скорая помощь - 144

Информация и справки - 11 811 (внутри страны), 11 812 (вне страны).

#### Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR на Шри-Ланке

Русскоговорящие представители:  
**+94 77 335 0737** Прашантан

#### Телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

+94 765 382 879 Светлана

Телефон офиса (с 08.30 до 16.30, понедельник-пятница): +94 (011)  
230 64 62

**Желаем вам приятного путешествия!**

---

---

2001–2023 © TEZ TOUR