

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

Получите полный пакет документов по туру у вашего агента или самостоятельно распечатайте на сайте fstravel.com/statuscheck.

На территории Таиланда не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР не работает. Просим использовать альтернативные международные платежные системы или обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия. В Королевстве Таиланд доступен обмен российских рублей на местную валюту.

Денежные средства на территории Королевства Таиланд потребуются Вам для внесения депозита при заселении в объект размещения.

ВАШ ПЕРЕЛЕТ

Памятка по вашему перелету размещена на маршрутной квитанции электронного билета, ознакомьтесь с рекомендациями в ней.

Пассажирам, осуществляющие перелет на чартерном рейсе авиакомпании AZUR Air. Горячее питание предоставляется 1 раз за полет.

Норма бесплатного провоза багажа: багажное место до 10 кг. + 5 кг. ручная кладь. Возможно объединение багажа. Номер электронного билета для онлайн регистрации на рейс выписывается за 48 часов до вылета.

Если в выданной маршрутной квитанции не указан номер билета, то за 48 часов до вылета запросите информацию у вашего агента или повторно скачайте Маршрутную квитанцию на сайте fstravel.com/statuscheck.

Увеличить норму провоза багажа, выбрать места с увеличенным пространством или заказать дополнительное питание возможно с вашим агентом за дополнительную плату. Ознакомьтесь с услугами можно по ссылке fstravel.com/searchservices.

Перелет на регулярных рейсах (включая Аэрофлот) осуществляется исходя из условий забронированного тарифа, уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции электронного билета. В случае отсутствия багажа в билете, уточните информацию с агентом.

ВНИМАНИЕ: При неявке на регулярный рейс все последующие сегменты автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте.

НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОПОЗДАНИИ НА РЕЙС ИЛИ ПРИ ЖЕЛАНИИ ПРОДЛИТЬ СРОКИ ПРЕБЫВАНИЯ:

Туристы, прибывшие на чартерном рейсе, обязаны покинуть Королевство чартерным рейсом той же авиакомпании.

СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ (НАИМЕНОВАНИЕ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ УКАЗАНО НА ВАУЧЕРЕ)

1. ITOUR. По прибытии на всем этапе путешествия вас будет обслуживать принимающая компания Itour (FUN&SUN Kazakhstan) от имени и в униформе FUN&SUN. Горячая линия принимающей компании (русскоговорящий): +66 95 853 75 09.

2. AQUA TRAVEL GROUP. По прибытии на всем этапе путешествия вас будет обслуживать принимающая компания AQUA TRAVEL GROUP от имени и в униформе FUN&SUN. Горячая линия принимающей компании (русскоговорящий): +66 99 362 68 98.

Служба поддержки туристов FUN&SUN в России доступна по телефону +7 495 642 60 69.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

По прибытии в Таиланд каждому туристу необходимо заполнить двойную иммиграционную карточку на английском языке. Миграционную карту необходимо будет передать на паспортном контроле, где вам поставят штамп о безвизовом въезде на срок в 30 дней (для граждан РФ). После прохождения паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы обнаружили и не получили на ленте свой багаж**, просим обратиться в офис Lost & Found Office, который расположен в зоне получения багажа, для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию, туроператора или агента о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если вы путешествуете в составе нескольких человек, просим любого из туристов выйти для встречи и предупредить представителей. Если время позволяет, то трансфер будет ожидать вас и вас помогут заказать такси.

После получения багажа проследуйте к выходу. На выходе из здания аэропорта вас встретят представители туроператора **в униформе и с табличкой FUN&SUN**, и укажут путь к трансферу, если предусмотрен и забронирован.

В аэропортах Пхукета и Самуи – один выход в терминале прибытия международных рейсов.

В аэропорту Бангкока в терминале прибытия международных рейсов **на выходе №4**.

В аэропорту Утапао один выход в терминале прибытия международных рейсов.

Проследуйте к транспортному средству, за лобовым стеклом которого будет размещена табличка FUN&SUN с номером автобуса. **Если вы приняли решение самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, оповестите представителя FUN&SUN в аэропорту об этом.**

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

1. Особенности размещения. Обращаем внимание, что дополнительное место предоставляется только в случае, если в бронировании указано EXB (extra bed). Если в бронировании указано NO BED или нет указаний, то дополнительное место не предоставляется. **Во всех отелях возможно предоставление только одной дополнительной кровати** или люльки на комнату. В качестве дополнительного места предоставляется софа или раскладное спальное место длиной до 170 см. (полноценная кровать не предоставляется).

2. Расчетное время заселения в отель после 14:00 (если иное не указано на сайте туроператора), время выселения из номера до 12:00. Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера. Ранее заселение или продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. **Пожелания по размещению, указанные на ваучере, не гарантируются туроператором и организуются отелем при наличии такой возможности на момент заселения в номер.** Завтрак в отеле не включен в стоимость первой ночи размещения (для туров с ранним прибытием).

3. При заселении во все отели Таиланда с каждой комнаты взимается возвращаемый депозит в размере от 2000 до 5000 бат. Размер депозит устанавливается каждым отелем и может меняться. Точную сумму депозита возможно узнать при заселении в отель. Сейф и Мини-бар в отелях Таиланда – платный, если иное не указано на сайте туроператора.

ВАЖНО: ЛЮБЫЕ ПОЖЕЛАНИЯ И/ИЛИ ЗАМЕЧАНИЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ РЕКОМЕНДУЕМ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ОБСУДИТЬ С РЕСЕПШЕН ОТЕЛЯ.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Приветственный конверт с информацией о приветственной встрече с гидом, с контактами принимающего офиса и с иной полезной информацией будут предоставлены по прибытии до трансфера. Все трансферы осуществляются без сопровождения. **Если Вы прибываете регулярным рейсом и у вас забронирован индивидуальный трансфер, то вас встретят с именной табличкой.** Если вы пропустили встречу с гидом, свяжитесь с горячей линией по контактам в разделе «Сведения о принимающей компании».

На курортах Краби и Као Лак услуги гида не предоставляются. Если у Вас возникнут вопросы по обслуживанию, нужно позвонить по телефонам горячей линии. На данные курорты возможен только индивидуальный трансфер, проверьте его наличие до вылета.

ЭКСПУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственном конверте. Дополнительно с экскурсионной палитрой вас ознакомит представитель во время приветственной встречи в отеле. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретенных на месте дополнительных экскурсий, вы можете уточнить у гида на информационной встрече, либо ознакомиться с порядком отмены в приветственной брошюре и на чеке. **Туроператор не влияет на политику отмены экскурсий партнера.**

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен не позднее 18:00 за день до экскурсии.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав Вашего тура входит полис добровольного медицинского страхования Ингосстрах: в случае наступления страхового случая туристу **необходимо самостоятельно связаться с Сервисным Центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе.** Доступна поддержка через **WhatsApp** или **Telegram**. Стандартный медицинский полис не покрывает дополнительные расходы при заболевании COVID-19. В случае заболевания COVID-19 туристы должны строго соблюдать карантинные требования Королевства Таиланд, на которые туроператор и принимающий офис не смогут влиять, а повторное и последующие тестирования, после получения положительного результата, не освобождает туриста от карантинных требований.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Списки выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшен отеля не позднее 20:00. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.** В случае раннего трансфера, закажите в отеле ланч-бокс за день до выезда. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. **В случае, если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом.**

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, незамедлительно обратитесь в местную полицию, а после в консульство РФ для получения временного удостоверение, по которому вы сможете пройти регистрацию на рейс. Посольство России в Бангкоке: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 105006, +66 22 342 012 (Консульский отдел) www.thailand.mid.ru. Консульство России на Пхукете: 63/501 Moo 2, Thep Kasattri Road, Kohkaew, Muang, Phuket 83000, комплекс «Royal Phuket Marina», +66 95 259-80-81.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные туристами вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, но при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. За получением поддержки в передаче забытых и найденных вещей вы можете обратиться к вашему агенту.