

Памятка туристу по Тунису



PEGAS
TOURISTIK



Важная информация

Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- Для выезда ребенка за границу с одним родителем (опекуном, попечителем, усыновителем) согласие второго родителя не требуется, если только один из законных представителей не заявил о своем несогласии на выезд ребенка из России.

Виза

Для граждан России и граждан всех стран бывшего СССР (кроме Армении), оформивших тур в Тунис через турагентство и прибывающих в страну прямым рейсом, на срок до 90 дней, виза не требуется. Въездной штамп ставят по прибытии в аэропорту. Также на месте заполняется иммиграционная карточка. По прибытии необходимо предъявить туристический ваучер, обратные билеты.

Для пребывания на более долгий срок нужно получить визу в посольстве Туниса.

Для получения визы необходимы следующие документы:

- Загранпаспорт (срок действия загранпаспорта должен быть не меньше 3 месяцев с даты въезда в страну).
- Туристический ваучер
- Фото 2шт., размер 3 X 4 см
- Копия заграничного паспорта
- Заполненная анкета
- Для детей до 18 лет необходимо согласие на право выезда из РФ

Срок оформления визы - от 5 до 14 дней.

Таможня

Разрешены к ввозу в Тунис: 400 сигарет или 100 сигар или 500 грамм табака, 2 литра алкогольных напитков крепостью менее 25%, 1 литр алкогольных напитков крепостью выше 25%.

В дополнение нужно отметить, что согласно ст. 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik». Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

С 01.11.2018 во всех отелях Туниса будет взиматься туристический налог.

Налог оплачивается в отеле всеми туристами старше 12-ти лет. Сумма налога зависит от категории отеля и продолжительности отдыха:

- + 3 динара за ночь за человека в отелях 4-5*
- + 2 динара за ночь за человека в отелях 3*
- + 1 динар за ночь за человека в отелях 2*

При продолжительности отдыха более 7-ми ночей сумма налога равна сумме 7-ми ночей проживания.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Меры предосторожности

Вода в Тунисе безопасна для здоровья, но отличается по составу от воды в России, поэтому мы рекомендуем Вам употреблять для питья воду из пластиковых бутылок, которые можно купить в любом магазине или баре.

Контакты

Принимающая сторона

Монастир: +216 962 814 03

Джерба: +218 968 724 72

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Посольство России в Тунисе

Адрес: 16, Rue des Bergamottes, B.P. 48, El Ma nar 1, Tunis 2092, Tunisie

Тел./факс: +216 71 882 757; экстренные вопросы: +216 28 400 094

Факс: +216 71 886 453

E-mail: tunconsul@mail.ru

Прием посетителей по консульским вопросам: вторник, среда, пятница с 9 до 11 часов.

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой – минус 2 часа. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +1 час.

Население

Около 9,6 млн. человек, в основном тунисцы (арабы Туниса, 98%), а также берберы (1%) и европейцы (1%). Большая часть населения проживает в районе средиземноморского побережья, вся южная часть Туниса практически безлюдна.

Язык

Официальный язык [Туниса](#) — арабский, на нем разговаривает более 99% населения. Однако тунисский вариант арабского языка сильно отличается от классического, поскольку речь местного населения изобилует французскими словами. Кроме того, среди бизнесменов французский язык используется чаще арабского — практически все деловые переговоры в Тунисе ведутся на этом европейском языке. Небольшая часть населения Туниса — жители южной части острова [Джерба](#) и города Матмата — разговаривают на берберском языке.

Валюта

Денежная единица — тунисский динар, он делится на 1000 миллимов. В ходу монеты достоинством в 5, 10, 20, 50 и 100 миллимов и монеты достоинством в 0,5 и 1 динар, банкноты в 5, 10 и 20 динаров. Крайне редко попадаются монеты в 1 миллим. Купюры одинакового номинала могут быть разного образца и отличаться по размеру и цвету.

Ввоз иностранной валюты не ограничен, национальной — запрещен. Разрешен вывоз ввезенной иностранной валюты. Валюту можно поменять в отеле или обменном пункте банка. Курс обычно — фиксированный, устанавливается Центральным банком Туниса. На 04/2016 1 доллар США (USD) равняется примерно 2.02 тунисских динара (TND). Иностранную валюту можно обменять в обменных пунктах, банках, а также в специализированных пунктах обмена в портах, аэропортах или в гостиницах, и только по фиксированному курсу Центрального банка Туниса. При обмене рекомендуется брать квитанцию, которая является основным документом для обратного обмена на иностранную валюту - обмен производится только в аэропорту и только при наличии квитанции первичного обмена. Дорожные чеки и кредитные карты принимаются без ограничений во многих магазинах, ресторанах и отелях. Банкоматы также можно найти во всех крупных городах и туристических центрах.

Климат

Климат Туниса — субтропический средиземноморский на севере и вдоль побережья, на юге и во внутренних районах — тропический пустынный. Летом из пустыни Сахары могут дуть сухие ветры, несущие сильную жару. Сезона затяжных проливных дождей нет.

Средние температуры января +10 °С на севере и +21 °С на юге, июля +26 °С на севере и +33 °С на юге. Осадков за год выпадает от 100 мм на юге до 1500 мм в горных районах, некоторые пустынные области вообще не получают осадков в течение многих лет подряд. В пустынных районах ночью нередки заморозки даже весной и осенью, хотя днем температура в этот период может достигать +25...+27 °С. Летняя жара на побережье смягчается морским бризом, поэтому субъективно кажется несколько прохладнее, чем есть на самом деле.

Купальный сезон начинается в конце апреля и продолжается до начала октября. Наилучшее время для туризма март-июнь и сентябрь-ноябрь.

Транспорт

Такси. Их в Тунисе несколько видов. При передвижении в пределах одного населенного пункта следует останавливать такси желтого цвета. Для поездки в другой город предназначено как, так называемое, «большое такси» (оплата проезда по счетчику), так и специальное маршрутное такси с фиксированным маршрутом. Стоимость проезда в тунисских такси сравнительно не высока.

Прокат автомобиля доступен всем, кому уже исполнился 21 год и чьи водительские права были выданы более года назад. Правила движения мало чем отличаются от российских. Скорость передвижения в городах – 50 км/ч, на всех дорогах острова Джерба – 70 км/ч, на шоссе – 90 км/ч (если нет специальных указателей).

Желающие углубиться в пустыню, обязаны предупредить о своей поездке и выбранном маршруте служащих специальных постов.

С помощью автобуса, можно добраться практически в любой уголок страны – надо лишь узнать расписание и место остановки автобуса, следующего по нужному Вам маршруту.

Транспорт типа трамвая, называемый так по первым буквам основных пунктов назначения, в которые можно попасть с его помощью (Тунис – ля Гуллет – ля Марса).

Местная авиакомпания «Тунинтер» выполняет рейсы между основными городами страны (Тунис, Монастир, Сфакс, Тозер, Табарка, остров Джерба).

Телефон

Позвонить из Туниса можно следующими способами: Существуют телефонные кабины с надписью «taxiphones». Для звонка по таксифону Вам нужно приобрести телефонную карту. Трехминутный разговор с Россией или Украиной будет стоить примерно 10 динар, в ходе разговора, следите за счетчиком, каждый раз опуская монеты. Если Вы звоните из номера отеля, то стоимость этой услуги приблизительно в 3 раза выше, чем разговор из телефона- автомата.

Как позвонить в Россию (из Туниса): 00 +7 (код России) + код города (Москва – 495) + телефон.

Как позвонить в Тунис (например из России): 8 +10 +216 (код Туниса) + код города + телефон.

Коды некоторых городов Туниса: Набель, Хаммаммет – 72, Магдия, Сусс, Монастир – 73, район Сфакса – 74, Джерба – 75, Тунис – 71.

Культура

Религия

Государственная религия – ислам суннитского толкования. Его исповедуют 95% населения. Также на территории страны можно встретить представителей христианской и иудаистской веры. В период французского протектората евреи считались самой зажиточной и влиятельной прослойкой населения.

Религия накладывает отпечаток на жизнь каждого жителя. Тунисец обязан верить в единого бога – Аллаха и возносить ему молитву пять раз в день. Также каждый верующий человек должен раз в жизни совершить паломничество в Мекку. Местные жители платят религиозный налог и часто подают милостыню нищим.

Местные особенности

Помните, что фотографирование местных жителей требует такта и предусмотрительности. А также невежливо пристально рассматривать женщин в чадре. Уважая чувства верующих, по столице и старым мусульманским кварталам городов в шортах и слишком открытых майках лучше не ходить. В курортных зонах туристы могут одеваться легко и свободно. Не принято также здесь пить воду после жирного обеда, а хлеб обычно отламывается руками. За безопасностью вообще и туристов в частности следят повсеместно. И, тем не менее, мелкое воровство возможно, особенно в местах скопления людей, где «работают» карманники.

В Тунисе принято давать чаевые. В кафе и ресторанах чаевые составляют 10% от стоимости заказа, но как правило, они уже включены в стоимость Вашего заказа. Чаевые таксисту также составляют 10% от стоимости поездки.

Во время Рамадана правоверные тунисцы - мусульмане от рассвета до заката не курят и не едят. Поэтому и туристам лучше воздержаться от курения, питья и еды на улицах городов. Пить и курить на территории отеля можно. В любое время лучше не предлагать малознакомым тунисцам закурить, выпить вина или пива, а особенно совместно употреблять крепкие напитки. У мусульман не принято есть стоя или на ходу, а также смотреть в лицо человека, занятого едой. К спиртному здесь относятся намного спокойнее, чем в странах ортодоксального ислама. В Тунисе производят прекрасные сухие и столовые вина, несколько видов пива. Французские мастера до сих пор консультируют тунисских. Назовем такие сорта: терпкое и тяжеловатое «Шато Морнаг», красное и розовое и более легкое «Магон». Отличается оригинальным вкусом ликер из фиников и трав «Тибарин». А вот инжирная водка «Буха» похожа на наш самогон (но очень качественный).

Правила поведения

Тунис – мусульманская страна. Находясь здесь, туристу следует соблюдать общепринятые нормы поведения.

- **Одежда.** В курортных зонах можно ходить в легкой одежде. Женщины на туристическом пляже или у бассейна в гостинице могут отдыхать топлесс. Но прогулки в шортах по старым кварталам Туниса неприемлемы.
- **Молитва.** Если на улице вы встретили стоящего на коленях человека, то обойдите его на почтительном расстоянии. Старайтесь не смотреть на него во время совершения молитвенного ритуала.
- **Женщины.** Рассматривать женщин в парандже неприемлемо. Нельзя фотографировать ее без разрешения.
- **Алкоголь.** Не распивайте на улице спиртные напитки из винных и пивных бутылок.
- **Общение.** Во время разговора старайтесь не говорить слишком громко, не устраивайте скандалы на улице, либо в отелях.

- **Приветствие.** При посещении отеля или магазина принято здороваться с проходящими мимо вас людьми. Поприветствовать вы можете на любом языке. Вас поймут и ответят тем же.
- **Плоды.** Если вы проходите мимо апельсиновых, лимонных или оливковых зарослей, то рвать плоды можно только с разрешения сторожа.
- **Рамадан.** Во время этого религиозного праздника воздержитесь от еды, питья и курения на улицах города. Не предлагайте тунисцам выпить или закурить – это запрещено. В ресторанах вы можете свободно употреблять спиртные напитки, при этом вас вежливо обслужит официант, соблюдающий пост.
- **Торг.** В Тунисе можно торговаться везде, кроме магазинов с выставленными на товар ценниками.
- **Безопасность.** В местах большого скопления людей будьте осторожны – здесь орудуют карманные воры.
- **Фотосъемка.** Снимать на видео и фотографировать официальные здания запрещено. Перед тем как снять на камеру местных жителей, спросите у них разрешения.
- **Проституция.** Тунис – единственная у мусульман страна, где разрешены аборты, работа публичных домов находится под контролем государства, легализована проституция.
- **Мужчины.** Мужское население в Тунисе носит за ухом букетик жасмина. Если цветок находится с правой стороны, то мужчина женат, если с левой – холостой. Повторять данную традицию туристам не рекомендуется.
- **Правила поведения за столом.** Нельзя смотреть в лицо человека, который ест. Принимать пищу стоя или на ходу. В Тунисе не принято запивать жирную пищу водой.



Тунис: важная информация для российских граждан, планирующих пребывание в стране

Виза

Граждане РФ могут выезжать в Тунис без заранее оформленной визы.

Подробнее <https://pegast.ru/agency/tunisia/visa>

Аэропорт прибытия

Во время перелета пассажиры должны иметь индивидуальные средства защиты – маски и перчатки.

Все процедуры санитарного досмотра будут полностью применены на входе для всех пассажиров (прибытие/отъезд).

Справка с отрицательным результатом теста на коронавирус

По информации от Тунисского Национального Офиса по Туризму, пассажиры - нерезиденты, прибывающие в Тунис чартерными и регулярными рейсами в рамках организованных поездок по линии туроператоров освобождаются от обязательной самоизоляции по прибытию в Тунис при выполнении следующих условий:

1. Предоставление отрицательного результата ПЦР-теста, полученного не ранее, чем за 72 часа до регистрации на рейс в аэропорту вылета. Дети в возрасте до 12 лет освобождаются от сдачи теста. Требования, а/к Nordwind к сертификату (справке) с результатами ПЦР-теста для вылетающих за границу <https://nordwindairlines.ru/ru/notifications/pcr-test>

2. Предоставление подтверждения бронирования и оплаты организованного тура (ваучер)

3. Соблюдение правила организованных групп с момента прибытия в Тунис, а именно перемещение в места размещения туристов и обратно туристическим транспортом.

4. Соблюдение правил санитарного протокола для предприятий туристического сектора. (Подробнее: Данный документ включает следующие основные правила: при перевозке туристов и организации экскурсий обязательное соблюдение масочного режима и использование санитайзеров и дезинфицирующих гелей, соблюдение социальной дистанции один метр, а также обеспечение заполняемости транспортных средств, осуществляющих туристические перевозки - не более 50% общей вместимости; в местах проживания туристов обязательное ношение масок, заселение жилого фонда в гостиницах не более чем на 50%, введение запрета на спортивные мероприятия в бассейнах и на театральные представления в крытых помещениях, организация специальных помещений для изоляции зараженных постояльцев, создание специальной зоны для дезинфекции багажа гостей, обязательное измерение температуры при регистрации гостей (нормальной считается температура тела до 37,9 градусов), соблюдение правила одновременного нахождения в лифте не более двух человек, дезинфекция и проветривание гостиничных номеров перед заселением, соблюдение безопасной дистанции 2,5 метра в ресторанах и барах, поддержание заполняемости точек общепита на уровне не более 50%, введение запрета на организацию питания по системе "шведский стол", регулирование числа посетителей бассейнов, введение запрета на работу ночных клубов и дискотек.)

5. Заполнение формы, размещенной на сайте <https://app.e7mi.tn/travelers/add>.

Пример заполнения.

На отдыхе

В стране действуют ограничения по емкости гостиниц, ограничения передвижения в ночное время и масочный режим в общественных местах. При этом на территории курортов – таких как Джерба и Монастир – туристы могут перемещаться свободно пешком, но им не разрешается пользоваться общественными транспортными средствами, такими как автобус, поезд и т. д.

Туристы могут участвовать в групповых или индивидуальных экскурсиях, организованных туроператором в сопровождении туристического гида.

Оплата медицинских услуг

Если во время отдыха Застрахованный вдруг обнаружит у себя схожие симптомы заболевания (высокая температура, кашель, насморк и т.п.), ему необходимо обратиться в Сервисный центр по номеру телефона, указанному в страховом полисе, и следовать инструкциям оператора.

Все расходы по лечению будут покрываться полисом ERV.

По итогам лечения, если период пребывания превышает количество дней отдыха по оплаченной путевке, перелет в Россию оплачивает страховая компания ERV или туроператор PEGAS Touristik. По возвращении домой все понесенные расходы будут возмещаться в рамках полиса медицинского страхования ERV, в т.ч. на лекарства, необходимые анализы по назначению врача, проживание в отеле (300 у.е.) и обратные билеты. Поэтому необходимо быть готовым к дополнительным тратам и сохранять все чеки и квитанции об оплате оказанных услуг.

Если турист оказался в сложной ситуации, связанной в том числе с заболеванием коронавирусной инфекцией, туроператор PEGAS Touristik окажет содействие в решении вопросов и необходимую поддержку.

По прибытии в РФ

Граждане Российской Федерации, прибывающие на территорию Российской Федерации воздушным транспортом, должны обеспечить заполнение Анкеты прибывающего на борту и заполнение формы на [Едином портале государственных и муниципальных услуг](#) в электронном виде до вылета в Российскую Федерацию (при приобретении билета, но не позднее регистрации на рейс).

В течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации граждане России должны пройти лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР и разместить информацию о результате исследования в специальной форме на [Едином портале государственных услуг](#).

Важно! Начиная с 1 мая включительно граждане РФ, возвращающиеся из любых стран обязаны сдавать повторный ПЦР-тест в срок до пяти дней с момента въезда в Россию. Интервал между тестами должен составлять не менее суток. Оба результата нужно загрузить на единый портал госуслуг. До получения результатов лабораторных исследований на COVID-19 необходимо соблюдать режим изоляции по месту жительства (регистрации).

В случае появления любого ухудшения состояния здоровья в течение четырнадцати календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации граждане должны незамедлительно обратиться за медицинской помощью без посещения медицинских организаций.

Подробнее: https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=15064

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.04.2021 <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202104200067>

По мере поступления официальной информации условия будут дополнены.

С уважением, PEGAS Touristik