

Памятка туристу по Турции

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт**, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта). Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта — обязательно).

- **Авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.



Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж. **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).



Виза

Для граждан Российской Федерации действует безвизовый режим, если пребывание в стране не превышает 30 дней. При более длительных поездках виза в Турцию оформляется в Консульстве.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи.

Внимание! Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.

В нестандартных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.



При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Не отличается от московского

Праздничные дни

Плавающая дата, уточняйте у оператора:

Праздник Рамазан Байрамы отмечается три дня, рабочий день накануне первого дня празднества укороченный.

Праздник Курбан Байрамы отмечается четыре дня, рабочий день накануне первого дня празднества укороченный.

1 января Новый год (Йилбаши)

23 апреля – День национального суверенитета и Праздник детей (Улусал Эменлик ве Чоджук Байрамы)

1 мая – День солидарности трудящихся (Емек ве Даяньшма Байрамы, Ишчи Байрамы)

19 мая – День памяти Агатюрка и праздник молодежи и спорта (Агатюрку Анма, Генчлик ве Спор Байрамы)

15 июля – День демократии и национального единства (Демокраси Байрамы)

30 августа Праздник Победы (Зафер Байрамы)

29 октября День Республики (Джумхуриет Байрамы; годовщина провозглашения республики в 1923 г.), рабочий день накануне празднования Дня Республики укороченный



Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка в Турцию набирайте 8-10-(90)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Турции в Россию набирайте (00)*-7**-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

Полезные телефоны и контакты:

Посольство Турции в РФ

119121, Россия, г. Москва,

7-й Ростовский пер., д.12

Тел.: +7 (495) 956-55-95,

Факс: +7 (495) 956-55-97

E-mail: turemb@dol.ru

Посольство России в Анкаре

Karyagdi Sok. 5, A.Ayranci-Ankara, Turkey

Тел.: (8-10-90-312) 440-94-85

Факс: (8-10-90-312) 440-14-85

E-mail: rus-ankara@yandex.ru

<http://www.turkey.mid.ru/>

Генеральное консульство России в Анталии

Park sok, 30, Jenikapi, Antalya, Turkey

Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02

Факс: (8-10-90-242) 248-44-68

E-mail: rfconsulate@ttmail.com

<http://www.antalya.mid.ru>

Генеральное консульство России в Стамбуле

Istiklal Caddesi 443, Beyogly, Istanbul, Turkey

Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01/02/03

Факс: (8-10-90-212) 293-23-58

E-mail: visavi@turk.net

<http://www.istanbul.turkey.mid.ru/>

Генеральное консульство России в Трабзоне

Ortahisar mahalesi Refik Cesur sok. 6, Trabzon Тел.: (8-10-90-462) 326-26-00

Факс: (8-10-90-462) 326-26-01

E-mail: rusconsultrb@rftrabzon.com

<http://www.rftrabzon.com>

Почетное консульство России в Измире

Fatih Caddesi No69 Camdibi-Izmir

Тел.: (232) 461-51-86 (87);

Факс: (90-232) 461-51-88



Чаевые

В ресторане обычный размер чаевых составляет 10% от суммы счета. В гостинице принято оставлять несколько монет горничным.

Язык

Официальным языком является турецкий.

Сувениры и покупки

Самое лучшее место в Турции, куда можно отправиться за покупками и подарками — Восточный базар. Местные рынки — это многочисленные прилавки и магазинчики с огромным выбором сувениров. А в торговых центрах можно встретить бутики от брендовых производителей.

Очень часто туристы привозят с собой из Турции **маленькие кальяны**, которые представлены здесь на любой цвет и вкус. Вместе с кальяном обычно приобретается и **табак**, он продается в упаковках разного веса и предлагается в более чем 30 различных вкусах.

Отличным сувениром, как для себя, так и для знакомых станет **турка** — так как кофе в Турции является национальным напитком, выбор посуды для его приготовления здесь огромный.

Самый популярный сувенир из Турции — различные **сладости** (пахлава, рахат-лукум, халва и многие другие).

Обязательно стоит купить **чай**. Здесь он самый что ни на есть турецкий и настоящий, ведь выращивается чай в Турции.

Ну и куда же без турецкого **кофе**. Самые популярные марки кофе у туристов — это Kurukahveci Mehmet Efendi, Tahmis Sok, Eminönü Mah.

В Турции продается огромное количество **наборов из специй**, которые можно привезти с собой и готовить дома блюда, вспоминая о прекрасном отдыхе.

Турки не только используют оливки в еде, но и готовят из них **косметику**. Она здесь достаточно популярна и приемлема по ценам.

Оригинальным подарком из Турции может стать **варенье из лепестков розы**. Здесь уже давно используют этот цветок для приготовления различных сладостей, в том числе и варенья, которое обладает не только уникальным вкусом, но и массой полезных свойств.

Страна является одним из крупнейших производителей хлопка в регионе, поэтому здесь можно купить **домашний текстиль** высокого качества по весьма выгодным ценам.

Турецкая **одежда** уже давно зарекомендовала себя. В магазинчиках можно купить джинсы, футболки и платья турецких марок. В Турции высокоразвито изготовление **кожаных изделий**, среди которых можно найти куртки, плащи, сумки и ремни.

Назар бонджук — талисман от сглаза, который принято вешать у входа. Назар бонджук представлен в различных формах и размерах.

Что посмотреть

Примите участие в информационной встрече с представителем компании в отеле. Во время встречи вы получите подробную информацию о курорте, а также о предоставляемых экскурсиях. Для Вас программа самых разнообразных экскурсий, которые в полном объеме смогут удовлетворить ваше желание активно отдохнуть, познакомиться с природой, культурой и обычаями Турции.

Кухня

Национальная турецкая кухня вкусна и разнообразна: изобилие мясных яств, блюд из морепродуктов и овощей, сладости и выпечка на любой вкус. Используется много острых и ароматных специй.

На протяжении столетий национальная кухня Турции формировалась под влиянием культур Ближнего Востока, Малой и Средней Азии и Средиземноморья.

Поскольку Турция – страна мусульманская, свинина здесь не распространена, готовят преимущественно на открытом огне блюда из баранины, рыбы, говядины и птицы.

Очень популярны разнообразные салаты, заправленные оливковым маслом, лимоном или йогуртом. Ну и, конечно, хлеб. Национальными напитками считаются кофе по-турецки и чай (в основном черный).



Сладости всегда были отличительной чертой турецкой кухни. В кондитерских можно купить торты, пирожные, мед, орехи, миндаль, шоколадный или ванильный крем. Самая популярная сладость – пахлава (тонкие слои теста, пропитанные сахарным сиропом, с фисташковой начинкой).

Кебаб – король среди мясных блюд. Это мясо, насаженное на шампур и зажаренное на углях. В Турции огромное количество разновидностей кебаба.

Донер – мясо, прожаренное на вертеле с салатом, местными травами и специями (более привычное для нас название — шаурма).

Кофте – котлеты или фрикадельки различных форм и размеров.

Манты – вкусные турецкие пельмени. Ингредиенты: тесто, мясо (говядина или баранина), лук, соль и перец.

Кокореч – кишки молодых баранов, в которые обернуты потроха животного (печень, сердце, почки и легкие), обжаренные на вертеле и приправленные специями. Мелко нарезаются и выкладываются на хрустящую булку.

Суджук – турецкая колбаса с салом из говяжьего либо бараньего мяса, ее сушат и обильно приправляют полученный продукт разнообразными специями. Есть такую колбасу в сыром виде нельзя, поэтому ее всегда обжаривают на сковороде.

Балык-экмек – обжаренное филе морского окуня либо дорадо, которое выкладывают на багет вместе с салатом, луком, помидорами и поливают лимоном.

Чорба – турецкие супы. Использование муки в качестве основного ингредиента делает их похожими на пюре.

Джажык – холодный суп из свежих огурцов, с рисом, йогуртом и приправами (напоминает нашу окрошку).

Экмек – традиционный белый хлеб.

Симит – булочки, посыпанные сверху кунжутом.

Мухаллеби – сладкий молочный кисель из рисовой муки.

Ревани – пирог из манки в сиропе.

Часы работы магазинов и банков

Магазины работают, как правило с 09:00 до 20:00 (в курортной зоне с 09:00 до 24:00). Сувенирные лавки на курортах открыты до позднего вечера. Аптеки (Eczane) работают с 09:00 до 18:00 (выходной - воскресенье). Дежурные аптеки работают круглосуточно без выходных. Банки работают с 09:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:30 (выходные – суббота и воскресенье).

Транспорт

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе около 1 доллара США. Такси - средняя стоимость за 1 км - 1,5 доллара США (оплата по таксометру). В Турции есть аналог наших маршруток, они называются «долмуши».

В зависимости от региона, они могут ездить как по расписанию, так и по мере заполнения салона. Стоимость проезда зависит от расстояния. В крупных турецких городах для оплаты проезда в государственном общественном транспорте используют специальные электронные карты. Если у вас закончились деньги на ней, не волнуйтесь – местные жители весьма отзывчивы. Часто помогают приезжим, оплачивая их проезд своей картой (При этом, отблагодарить их в ответ наличными вряд ли получится – не возьмут. Если турки помогают, то от души.)

Этикет (правила поведения в общественных местах)

Турки трепетно относятся к своей истории. А главная фигура на ее современном отрезке – Мустафа Ататюрк. Он сделал Турцию такой, какая она есть сейчас, и турки благодарны ему за это. высказываться негативно об этом политическом лидере – проявлять неуважение к турецкому народу. Также есть две темы, которые лучше не затрагивать в общении с турками – курды и Кипр. Кроме того, не стоит называть Стамбул Константинополем и путать столицу государства (главный город Турции сейчас – Анкара).

Приезжая на турецкий курорт, мы редко заботимся о том, чтобы выучить местные фразы приветствия и прощания. Туркам очень приятно, когда они слышат от иностранца «Merhaba» (мерхаба) (иногда «х» не произносится) – это обычное приветствие, переводится как «Здравствуйте!»).



Что касается невербальной коммуникации, то мужчины, если они близкие друзья или родственники, могут при встрече обниматься, целовать друг друга в щеку. Посторонние мужчины приветствуют друг друга рукопожатиями (подают всегда правую руку).

Если при встрече руку для рукопожатия подает женщина, порой, этот жест означает, что женщина готова познакомиться очень близко. Турецкий этикет строго регламентирует отношения между лицами разных поколений. Турки почитают стариков. Обращаясь к старшим (если это не родственники и не близкие друзья), принято добавлять к имени уважительный суффикс – «бей» («господин») или «ханым» («госпожа»). Родственников старшего поколения приветствуют, целуя руку (тыльную сторону ладони) и прикладывая ее ко лбу.

Турки используют необычный для европейцев язык тела. Приезжая в эту страну, будьте осторожны с привычными для вас жестами – для местных жителей они могут иметь другой смысл. Так, поворот головы вправо-влево (наш жест «нет») вовсе не означает отрицание. Чаще всего, так турки показывают непонимание – «Я не знаю, о чем вы говорите». Одиный кивок головой, как у нас, означает «Да», а вот тот же жест, сопровождаемый щелчком языка, – это уже твердое «Нет». Вообще, щелчок языком в турецкой культуре – знак отрицания, неодобрения чего-либо. Щелчок пальцами, напротив, демонстрирует положительное отношение. При этом заменить этот жест привычным для нас пальцем вверх нельзя – в Турции этот жест считается некрасивым.

Чтобы вежливо отказаться от предложения или поблагодарить за услугу на языке тела, следует приложить руку к груди.

Правила поведения на улицах турецких городов и сел продиктованы, главным образом, исламом. Чем провинциальнее местность, тем строже нравы и тем аккуратнее стоит вести себя в общественных местах.

Как такового дресс-кода нет, но помните: нельзя приближаться к мечетям и другим религиозным объектам в шортах, коротких юбках, кофтах и платьях с открытыми плечами.

Если, гуляя по городу, вы вдруг захотите сфотографировать мужчину-турка, то следует спросить у него разрешения; а вот фотографировать турчанок (особенно, если они носят платок) вовсе не рекомендуется.

Гостеприимство – важный элемент турецкой культуры. Особенно в провинции. Гостю всегда предлагают все самое лучшее, независимо от достатка семьи.

От приглашения в гости трудно отказаться (и лучше этого не делать) – оно всегда обставлено рядом изящных предлогов. Если вы действительно не можете его принять, то лучше сошлитесь на занятость – эту причину турки поймут.

Что касается подарков для хозяев дома, то в Турции есть такая поговорка: «Поели сладко – сладко поговорили». Ее вполне можно воспринять буквально – принесите в подарок сладости. Отличным презентом будет также сувенир из вашей страны.

Увидели в подъезде или перед входом в дом много обуви? Не удивляйтесь! Это верный признак – здесь живут турки. В Турции не принято разуваться в доме (турецкие хозяйки следят за чистотой), обувь оставляют за порогом.

Современная Турция – толерантное государство, где рады гостям. Но, как и любому другому народу, туркам приятно, когда приезжие знают их традиции. Если они увидят, что вы соблюдаете местный этикет, будьте уверены – турки проявят к вам верх пиетета и почтения.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: **+7 (495) 009-25-00**

