



ПАМЯТКА ТУРИСТУ,

ОТБЫВАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ТУРЦИЮ

Перед отъездом

Компания LOTi организует Ваше путешествие из различных российских городов. В Москве каждый турист может воспользоваться сервисом аэропорта Внуково. В Вашем авиабилете будет указана аббревиатура терминала вылета - VKO. В Москве всю необходимую информацию можно уточнить на официальном сайте аэропорта Внуково – www.vnkovo.ru. Там представлена информация следующего характера: сведения об услугах воздушной гавани столицы, место расположения и маршруты общественного транспорта, online табло вылета/прилета, а также полезная информация иного рода.

Отправляясь в аэропорт, проверьте наличие документов:

- заграничный паспорт (срок действия загранпаспорта для граждан РФ должен быть не менее 120 дней с момента въезда в Турцию);
- авиабилет;
- страховой полис;
- туристический ваучер;
- нотариально оформленное согласие на выезд ребенка, если того требует ситуация, свидетельство о рождении ребенка; руководитесь ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию";
- справка из банка (при вывозе свыше 10 000 долларов наличными на человека).

Если турист осуществляет перелет из региона, то сведения о перевозке (аэропорт вылета/прилета, услуги, которые будут оказаны) ему предоставляет турагентство по месту приобретения тура.

Ваши действия в аэропорту.

- На информационном табло найдите информацию о Вашем рейсе, пройдите к стойкам регистрации (указываются на табло), где предъявите загранпаспорт и авиабилет.
- На стойке регистрации сдайте багаж и получите от сотрудника аэропорта посадочный талон.
- Дождитесь объявления о начале посадки и проследуйте в указанные зоны вылета.

Авиаперелет

Согласно международным правилам авиаперевозки и требованиям аэропортов, пассажир прибывает в аэропорт на регистрацию за 3 часа до вылета, обозначенного в его авиабилете - этого времени должно хватить для прохождения всех формальностей. Далее он самостоятельно проходит все предполетные процедуры: регистрируется на рейс, оформляет багаж (в случае необходимости), проходит проверку службы безопасности, таможенного и паспортно-визового контроля. Обращаем Ваше внимание, что досмотры в аэропортах стали более тщательными и занимают больше времени, чем это было прежде. Поэтому рекомендуем Вам прибыть в аэропорт пораньше - с учетом того, что регистрация заканчивается за 1 час до времени вылета самолета, указанного в авиабилете.

В случае несвоевременного прибытия пассажира на регистрацию/посадку, авиакомпания имеет право снять его с рейса.

Пассажиры, имеющие электронный авиабилет, на стойке регистрации указывают маршрут перевозки, предъявляют паспорта и получают посадочные талоны, распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета (в определенных случаях). Фамилия и имя туриста (пассажира) должны совпадать с написанием в загранпаспорте.

Если в турагентстве, получив авиабилеты/маршрутные квитанции, Вы обнаружили ошибки, то незамедлительно сообщите об этом его представителю. К нему Вы должны обратиться и в том случае, если у Вас появились определенные вопросы по существу предстоящего тура. Не попасть в непредвиденную ситуацию Вам поможет внимательное изучение правил перевозки пассажиров и багажа. Ознакомиться с ними можно как самостоятельно, так и обратившись к информационному сайту перевозчика.

В ручной клади запрещено провозить (см. Приложение №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104):

- ножи и любые острые предметы (например, штопор);
- иглы для подкожных инъекций (исключение делается при предоставлении медицинского обоснования);
- вязальные спицы;
- ножницы, длина лезвия которых менее 60 мм;
- жидкости, емкость которых в контейнерах составляет свыше 100 мл (при заполнении емкости частично ее перевоз также невозможен);
- взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие;
- воду, алкогольные напитки, сиропы, кремы, лосьоны, масла, духи, гели, спреи, пену для бритья, дезодоранты, зубную пасту, смеси жидких и твердых веществ (например, тушь для ресниц и прочие подобные предметы).

В ручной клади разрешено провозить:

- емкости, объем которых не превышает 100 мл (должны помещаться в прозрачный с “молнией” пластиковый пакет, объем которого не более 1 л);
- детское питание или лекарства (их необходимость во время полета, возможно, придется доказывать на предполетном досмотре);
- жидкости, купленные в магазинах Duty Free в аэропорту или во время полета (упаковываются в запечатанный пластиковый пакет, что обеспечивает идентификацию доступа к содержимому пакета на борту воздушного судна, а также служит подтверждением, что покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли или на борту авиалайнера в день (дни) поездки).
- термометр медицинский;
- тонометр ртутный в стандартном футляре;
- одну одноразовую зажигалку на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира.

Согласно статье 107 Воздушного кодекса Российской Федерации, Перевозчик **ИМЕЕТ ПРАВО расторгнуть договор** воздушной перевозки с пассажиром в одностороннем порядке в следующих ситуациях:

- если пассажир нарушил паспортные, таможенные, санитарные и иные установленные законодательством Российской Федерации требования воздушной перевозки, которые определены компетентными государственными органами стран вылета, и отказывается (или не может) их выполнить;
- если по состоянию здоровья пассажиру требуются особые условия воздушной транспортировки или создается угроза безопасности самого пассажира и других лиц (подтверждается медицинскими документами);
- если пассажир создает беспорядок и неустранимые неудобства другим людям в аэропорту или на борту воздушного судна.

Нужно знать!

Каждому туристу также следует принять во внимание, что время вылета/прилета самолета в страну временного пребывания/из страны временного пребывания может измениться.

Турагентство обязано владеть оперативной информацией об изменениях условий полета и предоставлять ее своевременно туристам, но туристам настоятельно рекомендуется самим проявлять инициативу и уточнять актуальные сведения об авиаперевозке не ранее чем за сутки до известной плановой даты вылета. Информацию о рейсе можно уточнить самостоятельно на сайте авиакомпании, выполняющий рейс или по телефону ее справочной службы. В случае, если по объективным причинам происходит изменение обратного вылета, то всю необходимую информацию об этом обязана предоставить принимающая сторона. Если соответствующая информация не получена или есть сомнения в ее достоверности, то необходимо незамедлительно обратиться в туристическое агентство по месту приобретения тура или на “горячую линию” (контактные данные указаны в туристическом ваучере).

Электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) также считается документом, который подтверждает заключение между пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки - как и обычный авиабилет на бумажном носителе. Это электронная версия бумажного авиабилета - вся информация о пассажире и перевозке находится в электронном виде в компьютерной базе данных той или иной авиакомпании. Авиаперевозчик в полной мере несет ответственность перед пассажиром за ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки и сохранность его багажа, а также за предоставление ему необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета. Доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки служит авиабилет (маршрутная квитанция) и квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, возникшие у пассажира по качеству авиаперевозки или по случаям утери (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются непосредственно в

авиакомпанию-перевозчик, наименование которой указано в авиабилете (маршрутной квитанции). К требованию прилагаются соответствующие документы: авиабилет, багажная квитанция, посадочный талон.

Каждая компания вправе устанавливать на одного пассажира собственные ограничения по весу бесплатно провозимого багажа. Также она устанавливает свои правила перелета беременных женщин и правила питания/подачи напитков на борту авиалайнера, решает вопросы, связанные с перевозкой спецбагажа.

Паспорт и виза

Без заграничного паспорта воспользоваться услугами туристского продукта невозможно (ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»). Срок действия документа и его оформление в соответствии с законодательными нормами не входит в компетенцию туроператора, предоставившего туристические услуги.

Внесение в паспорт родителя сведений (содержащих электронные носители информации) о его детях не дает ему право на выезд за пределы РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина страны за ее пределами (Постановление Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687). Несовершеннолетние дети, граждане РФ, обычно покидают границы страны совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Их выезд без сопровождения возможен при наличии (кроме паспорта) оформленного у нотариуса согласия указанных лиц. Также должен быть указан срок выезда из страны (стран), которую (которые) несовершеннолетний ребенок намерен посетить. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, должно позаботиться о том, чтобы иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка или Свидетельство об опеке. Эти документы могут быть востребованы компетентными госорганами. Выезд несовершеннолетнего из страны может быть приостановлен до решения суда, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд ребенка из Российской Федерации.

Во избежание непредвиденных ситуаций рекомендуем Вам внимательно отнестись к правилам выезда несовершеннолетних за пределы РФ.

Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг ЛОП по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разъясняться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства въезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства - штраф, со стороны авиакомпании - требование о компенсации убытков.

Въезд / выезд из Турции

При въезде в Турцию с 1 июня 2022 года необходимо предъявлять только заграничный паспорт РФ. Больше не требуется предъявление дополнительных документов таких как: отрицательный результат ПЦР-теста или сертификат вакцинации.

Действия граждан Российской Федерации, которые возвращаются на родину:

- на портале Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru/help/faq/arrive_in_rf/70000007) каждый пассажир, возвращающийся в РФ, должен заполнить специальную электронную анкету. Также в самолете на обратном рейсе в РФ эту анкету выдают бортпроводники, ее необходимо заполнить и предъявить в аэропорту прибытия сотрудникам санитарного контроля;

Действия иностранных граждан, которые въезжают в РФ или следуют транзитом:

Согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 17.10.2022 N 22, с 21 октября 2022 года иностранным гражданам для въезда на территорию Российской Федерации сдавать ПЦР-тест не требуется.

Визовый режим

Граждане Российской Федерации могут находиться в Турции без визы до 60 дней. Для поездки понадобится только загранпаспорт. Срок действия загранпаспорта для граждан РФ должен быть не менее 120 дней с момента въезда в страну.

Как правило, при въезде в Турцию пограничные службы не спрашивают никакие дополнительные документы или выписки с банковских счетов. Однако, если туристы вызывают подозрение, возможен дополнительный контроль с просьбой предъявить информацию о поездке: ваучер на отель и обратный билет.

Консульство Турции в Москве:

тел. +7 (495) 956-55-95, факс: +7 (495) 956-55-97,

E-mail: turkemb.moscow@mfa.gov.tr

Адрес: **119121, РФ, г. Москва, 7-й Ростовский пер., д. 12.**

Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Турции. О всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании - причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормам пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LОTИ не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами - "О Государственной границе Российской Федерации" и "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

Таможенные правила

При пересечении таможенной границы на самолете декларация не нужна:

- при ввозе товаров, таможенная стоимость которых не более 10 тыс долларов (эквивалент в иностранной валюте или рублях) общим весом до 50 кг;
- при ввозе наличных денежных средств (банкноты, казначейские билеты, монеты, исключение составляют монеты из драгметаллов) и (или) дорожных чеков на общую сумму, которая не превышает в эквиваленте 10 000 долларов;
- при ввозе алкогольных напитков до 3 литров на одного пассажира (чей возраст составляет более 18 лет);

- при ввозе техсредств без функции шифрования.

Разрешен ввоз иностранной и национальной валюты эквивалентной сумме не более 5 000 долларов (на большие суммы заполняется декларация).

Бесплатно ввозятся до 1 кг кофе, чая или шоколада, не более 2 литров алкогольных напитков с содержанием спирта менее 22%, а также не более 1 литра алкогольных напитков с содержанием спирта более 22%. Разрешается ввозить 3 блока сигарет, подарки, косметику, парфюмерию, продукты питания, стоимость которых составляет не более 1000 долларов.

Ввоз наркотиков, оружия, лекарств с большой долей содержания психотропного вещества (например, “Феназепам”) запрещен. Изделия из драгоценных металлов и камней рекомендуется декларировать при въезде во избежание возможных проблем при выезде. Если ювелирные изделия приобретены во время отдыха в стране, потребуется документ, подтверждающий покупку данной вещи.

Получить подробную информацию по вопросам прохождения таможни можно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ <https://customs.gov.ru/>, а также официальном сайте Евразийской экономической комиссии <https://eec.eaeunion.org/>.

Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее условная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Турецкой Республики является компания **Arden FZ-LCC DMCC**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.

Трансфер

После прохождения паспортного контроля и получения багажа для Вас будет организован трансфер до отеля.

Принимающая сторона

Представитель **Arden FZ-LCC DMCC** (или договорной партнер туроператора) будет встречать Вас на выходе из здания аэропорта. В зоне его ответственности лежат вопросы, связанные со встречей/проводами гостей (если в пакете услуг такая опция прописана) и информационной поддержкой туристов LOTI.

Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Важно!

Если в пакет туруслуг туристского продукта услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» не вошла, то информация об изменениях полета осуществляется исключительно в адрес турагентства по месту приобретения тура.

Не позднее установленного часа в день отъезда из отеля произведите расчет с гостиницей.

В указанное время предоставленный транспорт отвезет Вас в аэропорт.

По приезде в аэропорт заберите свой багаж и отправляйтесь к стойке регистрации Вашего рейса. Предъявите документы для получения посадочного талона и ожидайте объявления посадки на самолет.

Особенности размещения и правила нахождения в отеле

До времени заселения в номер отеля (после 14:00), если у Вас не оплачена услуга “Ранний заезд”, ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Расчетный час освобождения номера в отеле - 12:00 часов местного времени: к этому времени номер освобождается и оплачиваются дополнительные услуги, которые являются платными в отеле. Обычно инфраструктурой гостиницы после расчетного часа туристы могут воспользоваться. Но в случае, если до 12:00 часов номер не сдан, то Вы должны оплатить его стоимость за следующие сутки.

В случае досрочного выезда из отеля необходимо уведомить письменно (электронным письмом) туристское агентство по месту приобретения туристского продукта и заявить о досрочном прекращении проживания в отеле на стойку ресепшн.

Экскурсии

Информацию об экскурсионных программах туристы получают от гидов. Также соответствующую информацию об экскурсионных программах турист может почерпнуть из специальных брошюр или обратившись по контактному данным, которые указаны в туристическом ваучере.

Обращаем Ваше внимание, что отказ от экскурсии даже по уважительной причине может не предусматривать компенсацию стоимости услуги.

Рекомендуем Вам при заказе экскурсионных программ, связанных с активным отдыхом, не только внимательно с ними ознакомиться, но и проконсультироваться с медицинским работником до принятия решения об участии в мероприятии. Особое внимание уделите своим несовершеннолетним детям, которым, возможно, будут противопоказаны такие экскурсии с медицинской точки зрения. В любом случае старайтесь не оставлять их без Вашего постоянного внимания.

Страхование

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса - личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплекте сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

Порядок действия при возникновении страхового случая:

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа. Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховщиком. В правилах

предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Все программы страхования ЕВРОИНС включают в себя покрытие лечения СОУГО-19 в соответствии с правилами страхования.

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невъезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактному данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур,

рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер). При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- возможны и иные дополнительные услуги.

Важно знать

На случай непредвиденных обстоятельств рекомендуем Вам сделать фотокопии Ваших документов - паспорта, туристического ваучера и других документов, которые удостоверяют вашу личность. Это поможет Вам в случае утраты оригиналов во время путешествия. Если же такая проблема все-таки возникла, то незамедлительно свяжитесь с принимающей стороной, получите консультацию о дальнейших действиях.

ВРЕМЯ. Совпадает с московским.

ЯЗЫК И РЕЛИГИЯ. Турецкий. Языки делового общения — английский, немецкий. Большинство населения — мусульмане (сунниты). Турция весьма религиозная страна, в которой соблюдаются законы ислама.

ВАЛЮТА. Денежная единица Турции - турецкая лира. Деньги лучше ввозить в долларах США или евро, они принимаются практически везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Лучше обменять небольшую сумму на лиры. Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Банки работают с 08:00 до 17:30, перерыв с 12:00 до 13:00, на курортах - без выходных и перерывов.

КУХНЯ. Турецкая кухня славится всевозможными блюдами с уникальными вкусами и вызовет аппетит даже у самого привередливого гурмана. Турция предлагает изобилие мясных блюд, морепродуктов, сладостей и выпечки на любой вкус. Блюда турецкой кухни достаточно калорийны, поскольку среди их основных ингредиентов присутствует мясо, оливковое и сливочное масло, мука и рис. Еду в Турции любят запекать в печи или жарить, а многие сладкие блюда готовятся во фритюре.

ТРАНСПОРТ. Автобус наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши — маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились. Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза.

МЕДИЦИНА. Все необходимые медицинские услуги турист получает по страховому медицинскому полису, который выдается при покупке тура.

Обычаи, порядки и ответственность за нарушения.

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

Употребление алкоголя на улицах не одобряется и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не подаются.

Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную

резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым (в брюки и сорочку). В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой.

На официальных сайтах российских госорганов <https://tourism.gov.ru/>, <https://www.mid.ru/>, <https://rospotrebnadzor.ru/> можно получить дополнительную информацию о поездке.

**Мы благодарим Вас за то, что организацию своего путешествия Вы доверили компании LOTI.
Желаем Вам приятного отдыха и великолепных впечатлений!**