



Памятка туриста

Ограничительные меры

[Ограничительные меры, связанные с COVID-19, в Турции](#)

Важная информация!

[Порядок возвращения \(прибытия\) в РФ, в т. ч. иностранных граждан](#)

О необходимости ношения средств индивидуальной защиты в процессе осуществления авиаперевозки

- В соответствии с рекомендациями Росавиации при посадке на борт самолета и в течение всего полета ношение защитной маски и перчаток обязательно.
- Пассажиры, ношение маски для которых невозможно по медицинским показаниям или иным причинам, могут быть не допущены на борт по решению авиакомпании (просьба уточнять данную информацию заранее в авиакомпании).

Памятка туриста по Турции

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт с минимальным сроком действия 4 месяца;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

МАРШРУТ-КВИТАНЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА/ ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

629004, Россия, Ямало-Ненецкий АО, г. Салехард, ул. Авиационная, д. 27 [Данные авиаперевозчика](#)
+7(34922) 3-49-96, +7(495) 737-60-76 www.yamal-airlines.ru, e-mail: airway@yamal-airlines.ru

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS		TOUR CODE		ORIGIN/ DESTINATIONS		DATE AND PLACE OF ISSUE				
		CH24007		MOW/AYT		02SHD 6 MAR 2014 "АВИА СЕРВИС ГРУПП" MOSCOW RU LA241212 0360				
NAME OF PASSENGER PSP643258628 Имя пассажира IVANOVA /VALENTINA MRS		CONJUNCTION TICKETS		AIRLINE DATA MP5Ц9X 1H						
				ISSUED IN EXCH. FOR						
NOT GOOD FOR PASSAGE	CARRIER	FLIGHT	CLS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALLOW
from	DME	Откуда (аэропорт)	YC	9371	Y	16 FEB	0600	OK	YZR	20K
TO	ANTALYA (AYT)	Куда	Номер рейса	Дата	Время					
TO	NOT VALID									Багаж (кг)
TO	NOT VALID									
TO	NOT VALID									
FARE	FREE	FARE CALCULATION		MOWAYTYC						
EQUIV FARE PD										
TAX/FEE/CHARGE										
TAX/FEE/CHARGE										
TOTAL	FREE			664 4202358741 0		FORM OF PAYMENT INVOICE CH				

Электронный билет (маршрутная квитанция)

Аэропорты Москвы

[Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом](#)

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Внимание! Ввоз в Турцию квадрокоптеров/дронов, а также их пилотирование на территории Турции запрещено!

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
 - жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
 - аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;


- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полета


Перелет в Турцию составляет около 3 часов.

По прибытии в аэропорт Анталии, Даламана, Бодрума, Измира

По прибытии в аэропорт Анталии, Даламана, Бодрума, Измира сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий **не менее четырех месяцев** со дня начала тура).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте. Не получив багаж, не следует выходить из зоны таможенного контроля. При получении поврежденного багажа или его утере, также не следует выходить из таможенной зоны, необходимо обратиться в NAVAS, CELEBI, TGS LOST&FOUND (офис утерянных вещей) и составить акт о повреждении или потере своего багажа. негабаритный багаж (коляски и т.д.) выдаётся в пункте получения нестандартного багажа, а не на ленте для получения стандартного багажа.
3. Выйдите из аэропорта Анталии, подойдите к стойке TEZ TOUR  (стойка TEZ TOUR располагается напротив выхода из аэропорта). В аэропортах Даламана, Бодрума и Измира вас встретит гид (трансфермен) с табличкой TEZ TOUR или с табличкой с вашим именем.
4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого на стойке отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю TEZ TOUR.
5. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя TEZ TOUR, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
6. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Групповой трансфер ожидает туристов 1 час 30 минут с момента посадки самолета, индивидуальный трансфер ожидает туристов 1 час 45 минут с момента посадки самолета. На групповой трансфер объединяются туристы с разных рейсов, разница между посадкой самолетов не более 1 часа.

Country/Страна: TURKEY		Lng Russian	Dep MOSCOW	Телефоны местных офисов TEZ TOUR				
 VOUCHER 114044769 Круглосуточная служба поддержки туристов в России : 8 800 700 78 78				служба поддержки TEZ TOUR Анталия +90 533 381 98 00 Бодрум +90 533 963 94 68 Кушадасы +90 531 104 92 25 Мармарис,Фетхие +90 530 061 88 41 Стамбул +90 505 021 53 81 +90 507 090 44 53				
Hotel/Отель HEDEF BEACH RESORT & SPA Название отеля				Room type/Тип номера	Arrival/Приезд	Departure/Отъезд	Pansion/Пансион	StayType/Тип прож.
				Standard	21.05.18	29.05.18	UAI	DBL
				Тип номера			Пансион	18154269
Tourist list/Список туристов:				FLIGHTS/РЕЙСЫ TRANSFERS/ТРАНСФЕРЫ				
Gender/Пол	Lastname/Фамилия	Firstname/Имя	BirthDay/Дата рождения	Departure/Отлет	Arrival/Прилет	Check in/Заезд	Check out/Выезд	
MRS.	A NA			R3 9851	I4 7104	G	G	
MRS.	L VA			R3 9851	I4 7104	G	G	
				Рейс туда	Рейс обратно	Тип трансфера		
Remarks/Примечание: if possible TWIN beds								

Ваучер отеля. Состоит из трех одинаковых частей. Одну часть туристы оставляют себе, вторую отдают представителю TEZ TOUR в аэропорту, третью - на ресепшене в отеле

По прибытии в аэропорты Стамбула

- **Новый аэропорт (İstanbul Yeni Havalimanı)**
После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу из аэропорта. У выхода номер 13 (на улице) вас встретит гид с табличкой TOURISTALIA.
- **Аэропорт им. Сабихи Гёкчен**
После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу из аэропорта. На улице, у колонны номер 9, вас встретит гид с табличкой TOURISTALIA.

В случае необходимости связывайтесь с представителем TOURISTALIA по номеру **+90 505 021 53 81**.

Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему вас представителю TOURISTALIA ваш номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным смс-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.

Групповой трансфер ожидает туристов 1 час 30 минут с момента посадки самолета, индивидуальный трансфер ожидает туристов 1 час 45 минут с момента посадки самолета. На групповой трансфер объединяются туристы с разных рейсов, разница между посадкой самолетов не более 1 часа. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

Групповой трансфер в Стамбуле не предусматривает обязательное наличие сопровождающего гида.

По прибытии в аэропорты Каппадокии (Кайсери и Невшехир)

Встреча происходит на улице после выхода из аэропорта, с табличками с именами туристов.

Время ожидания туристов на групповой трансфер - 1 час с момента посадки самолета.

Индивидуальный трансфер ожидает туристов 1 час 30 минут с момента посадки самолета. Трансфер доставляет туристов до отеля. Сопровождение гидом не предусмотрено. В случае необходимости обращаться по телефону горячей линии: +90 505 021 53 81.

По прибытии в отель (прилет в Анталию, Даламан, Бодрум, Измир)

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Турцию в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00-15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет. По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде TEZ TOUR в холле отеля.

По прибытии в отель (прилет в Стамбул)

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. Международное время заселения в отель 14:00 по местному времени. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В некоторых отелях услуга аренды сейфа предоставляется за дополнительную плату. Некоторые другие дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар и др.).

Сбор на экскурсию

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы TOURISTALIA приглашаются на экскурсию. Обращаем ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к вашему гиду или по номеру + 90 505 021 53 81.

ВАЖНО! Время выезда на экскурсии сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отеле. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга время сбора на экскурсию вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо отправив запрос/позвонив на Whats App + 90 505 021 53 81. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер вашего ваучера и отель.

Внимание! При аннуляции за определенный срок до даты начала экскурсии возможны удержания. Подробная информация у отельного гида и [по ссылке](#).

Накануне вылета домой (вылет из Анталии, Даламана, Бодрума, Измира)

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вечером подойдите к информационному стенду TEZ TOUR или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

[Кодировка аэропортов](#)

Накануне вылета домой (вылет из Каппадокии (Кайсери и Невшехир))

Ориентировочное время трансфера в аэропорт составляет 2-3 часа до времени вылета.

ВАЖНО! Точное время обратного трансфера сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отеле вечером, накануне трансфера. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг.

В случае отсутствия роуминга, время трансфера в аэропорт вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо к своему гиду или отправив запрос/позвонив на Whats App + 90 505 021 53 81.

Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер вашего ваучера, фамилию и отель.

Выезд из отеля

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Приезд в аэропорт Анталии, Даламана, Бодрума, Измира для вылета

1. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.
2. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек вам дополнительно сообщит сопровождающий (трансфермен) в автобусе по пути в аэропорт).
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Накануне вылета домой (вылет из Стамбула)

Информация о трансфере отель-аэропорт Стамбула

Для аэропорта им. Сабиhi Гёкчен и Нового аэропорта (İstanbul Yeni Havalimanı) ориентировочное время трансфера в аэропорт составляет 4-5 часов до времени вылета.

ВАЖНО! Точное время обратного трансфера сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отели вечером, накануне трансфера. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс- роуминг. В случае отсутствия роуминга время трансфера в аэропорт вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо к своему гиду или отправив запрос/позвонив на Whats App + 90 505 021 53 81. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер вашего ваучера и отель.

День выезда из отеля

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, и др. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля заблаговременно, в случае его утери поставить в известность администрацию. В случае, если в день выезда у вас есть экскурсия, выселение из отеля должно быть завершено до выезда на экскурсию.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. При групповом трансфере возможно отклонение ± 20 минут в прибытии автобуса. В случае задержки более чем на 20 минут просьба обращаться к представителям компании по телефону: + 90 505 021 53 81.

Приезд в аэропорт Стамбула для вылета

После прибытия в аэропорт в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета вы следуете к выходу, указанному в посадочном талоне. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера и проверяйте электронное табло. В аэропорту вылета не предусмотрены услуги сопровождающего.



Полезная информация

Медицинское обслуживание

Все медицинское обслуживание в Турции платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо [обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе](#). Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Если вы планируете заниматься экстремальными видами спорта в Турции, то оформите специальный страховой полис.

Важная информация:

Находясь на отдыхе необходимо соблюдать правила личной гигиены и рекомендации по профилактике энтеровирусной инфекции (болезнь, вызываемая энтеровирусами, которые очень устойчивы во внешней среде. Основными путями передачи энтеровирусной инфекции являются: водный, пищевой, контактно-бытовой, воздушно-капельный).

Для профилактики возникновения заболевания энтеровирусной инфекцией рекомендуется:

- соблюдать правила личной гигиены;
- тщательно мыть руки с мылом перед едой, после посещения туалета, после возвращения с улицы;
- использовать для питья только бутилированную или кипяченую воду;
- соблюдать температурные условия хранения пищи, употреблять в пищу продукты с известными сроками хранения;
- тщательно мыть фрукты, ягоды, овощи;
- ограничить допуск детей в детские бассейны.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Деньги

Денежная единица Турции - турецкая лира. В одной лире сто курушей. Обменный курс нестабилен, на июль 2018 года составляет ок. 4.65 лир за 1 USD. Деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде даже без обмена, но лучше обменять небольшую сумму, потому что многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17 часов. Перерыв - с 12 до 13.30.

Магазины

В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. На всех курортах практически все продавцы говорят по-русски.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Сувениры

Самые популярные в Турции покупки – амулеты против сглаза, ковры (продают ковры на каждом шагу, но покупать стоит только вместе со специалистом – самим качество определить трудно), керамика (всевозможные чашечки и тарелочки, вазы, коробочки и даже расписные кошечки и собачки), сладости (пахлава всех сортов, лукум, варенье из лепестков роз, марципан, сухофрукты и орехи), чай и чайный набор (не только черный или зеленый, а еще яблочный, апельсиновый и ягодный). Эти, а также другие чайные смеси продают на развес на базарах, где вы сами сможете выбрать понравившийся аромат. Пьют чай из интересных маленьких стаканчиков в форме тюльпана. Можно купить серебряные и золотые украшения, они в Турции дешевые и разнообразные. Стоит обратить внимание на брошки в виде цветов и птиц.

Транспорт

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе ок. 0.5 USD. Такси - средняя стоимость за 1 км - 1,5 доллара США (оплата по таксометру). В ночное время (GECE) - с 24.00 до 6.00 действует двойной тариф. Маршрутные такси - работают с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд. В небольших городах типа Белека движение транспорта заканчивается примерно в 20.00.

В Турции есть аналог наших маршруток, они называются "долмуши". В зависимости от региона, они могут ездить как по расписанию, так и по мере заполнения салона. Стоимость проезда зависит от расстояния.

Прокат автомобилей

Автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку "каска". Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат и представителю TEZ TOUR о случившемся. Не забывайте брать с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Виза

Между Россией и Турцией установлен безвизовый режим. Граждане РФ могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 60 дней. В общей сложности количество дней пребывания в Турции российских граждан не должно превышать 90 дней за период в 180 дней.

Время

Время не отличается от московского.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

Религия

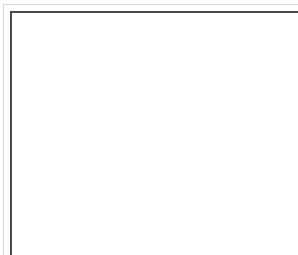
99% местного населения - мусульмане.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Рекомендации

- для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;



Лиры и куруши. На всех монетах можно увидеть портрет Ататюрка



Всевозможный рахат-лукум - обязательный сувенир из Турции

- рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Таможня

Из России можно вывозить без оформления банковской справки до 3000\$ на человека. Если вы вывозите до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию и проход осуществляется через красный коридор; если свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

Согласно информации, предоставленной сайтом Генерального консульства РФ в Анталье (Турция), разрешен беспошлинный ввоз: 600 штук сигарет или 100 штук сигарилл (вес каждой не должен превышать 3 гр.) или 50 штук сигар или 250 грамм табака; алкогольных напитков крепостью до 22% - 2 литра или алкогольных напитков крепостью свыше 22% - 1 литр; косметических средств, общий объем которых не должен превышать 600 мл; продуктов питания: чая, растворимого кофе, кофе, шоколада и сладостей в количестве, не превышающем 1 кг на каждый продукт. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия. Также запрещен ввоз квадрокоптеров/дронов и их пилотирование на территории Турции.

Телефоны

Телефонная связь в Турции очень хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести синюю телефонную карточку на "100 единиц" и звонить в СНГ из любого уличного автомата. Карточки лучше покупать на почте или в крупных супермаркетах. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Оповестительные знаки почты - черным по желтому РТТ.

Сотовые телефоны прекрасно работают в Турции. Для звонков по местным номерам (например, гиду в городе) владельцам мобильных можно купить за несколько долларов местную SIM-карту.

С Россией можно связаться по коду 007 + код города + № телефона абонента.

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8 - 10 - 90 - код города - номер телефона. Чтобы позвонить в Россию из Турции - 0 - 00 - гудок - 70 - код города - номер.

Полезные телефоны

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

В отсутствие гида вы можете обратиться в офис TEZ TOUR: **+90 (533) 381 98 00**

Посольство России в Анкаре +90-312-439-21-22, 440-82-17

Консульство России в Стамбуле +90 (212) 292-5101, +90 (2012) 292-51-02

Представительство России в Анталии +90 (242) 248-32-02, +90 (541) 417-87-78

Полиция - 155

Дорожная полиция - 154

Скорая помощь - 112

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в Турции

При возникновении каких-либо экстренных ситуаций обращайтесь в службу поддержки по телефону:

+90 (533) 381 98 00 (круглосуточно)

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора* и **+90 (533) 381 98 00**

В Турции при звонке с местного номера: **0533 381 98 00**

В Турции при звонке с московского мобильного: **+90 (533) 381 98 00**

* Выход на международную линию может быть разным в зависимости от вашего телефонного оператора. Например МГТС: 8 гудок 10 (выход на международную линию) далее код города и номер телефона.

Телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Желаем вам приятного путешествия!