

Памятка туриста

Ограничительные меры

[Ограничительные меры, связанные с COVID-19, в ОАЭ](#)

Важная информация!

[Порядок возвращения \(прибытия\) в РФ, в т. ч. иностранных граждан](#)

О необходимости ношения средств индивидуальной защиты в процессе осуществления авиаперевозки

- В соответствии с рекомендациями Росавиации при посадке на борт самолета и в течение всего полета ношение защитной маски и перчаток обязательно.
- Пассажиры, ношение маски для которых невозможно по медицинским показаниям или иным причинам, могут быть не допущены на борт по решению авиакомпании (просьба уточнять данную информацию заранее в авиакомпании).

Памятка туриста по ОАЭ

Перед выездом в аэропорт

1. Проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- разрешение на въезд в страну (копия электронной визы);
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета.

У авиакомпании **EMIRATES** регистрация с багажом заканчивается за 90 минут до вылета, регистрация без багажа заканчивается за 60 минут до вылета, у **AIR ARABIA** регистрация заканчивается за 60 минут до вылета.

Аэропорты Москвы

[Варианты проезда до аэропортов общественным транспортом](#)

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства

транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрыва и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
 - жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
 - аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.


Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби, Рас-аль-Хаймы и Фуджейры

По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби, Рас-аль-Хаймы и Фуджейры следуйте пошаговой инструкции:

1. Возможно, по прибытии вам необходимо будет сдать еще один ПЦР-тест на COVID-19.
2. Пройдите сканирование сетчатки глаза и паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы если необходима). Если вы носите контактные линзы, вас могут попросить их снять.
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, с которого будет выдаваться багаж на данной ленте.
4. При выходе из здания аэропорта (в Дубае, Абу-Даби и Фуджейре), на улице (в Шардже и Рас-аль-Хайме) вас встретит представитель с табличкой TEZ TOUR 
5. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого предъявите ваш ваучер представителю TEZ TOUR.
6. Получите у представителя информационный буклет с телефоном отельного гида, временем информационной встречи с гидом в отеле.
7. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (трансфер не подразумевает обязательное наличие сопровождающего гида).

Обращаем Ваше внимание, что в аэропорту ожидание трансфера составляет 2 часа после посадки самолёта.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.

3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в ОАЭ в 5:00 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 15:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 9 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель).
5. При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.
6. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Туристический налог

С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля.

С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.

Категория отеля	Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам
отель 5* / курортный отель	20
отель 4* / курортный отель	15
отель 3* / курортный отель	10
отель 2*	10
отель 1*, гестхаус	7
делюкс-апартаменты	20
улучшенные апартаменты	15
стандартные апартаменты	10
делюкс-коттеджи	15
стандартные коттеджи	10

Встреча с отельным гидом и получение дополнительной информации о пребывании

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель или встречающий представитель в аэропорту. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля (в некоторых отелях существует отдельное помещение для инфо-встреч). На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Если в отеле отдыхает мало туристов, гид приезжает в отель по запросу (информационная встреча с гидом по приезду обязательно будет проведена без запроса).

Накануне вылета домой

Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

Накануне дня вылета вам в номер доставят информационное письмо, где будет указано время выезда из отеля. Если в силу каких-либо обстоятельств письмо не было получено, свяжитесь с вашим отельным гидом либо с представителем офиса по телефону **+9-715-560-923-00** (горячая линия), **+971-6-528-4406** (вопросы по трансферам) либо по телефону горячей линии в России **8-800-700-7878**.

Выезд из отеля

В день отъезда номера освобождаются до 12:00. До установленного времени сдайте ключи на ресепшен.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Убедительно просим избегать опозданий и подходить на трансфер в указанное время. Время ожидания туриста на трансфер составляет 10 минут, после чего водитель или сопровождающий уезжают в следующий отель для сбора остальных туристов.

Приезд в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби для вылета

1. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы).
5. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Полезная информация

Время полета

Время полета Москва - Дубай, Москва - Абу-Даби составляет 5-6 часов, Минск - Дубай - 5-6 часов, Нур-Султан - Дубай - 4-5 часов.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь [в вашу страховую компанию](#). Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Правила поведения

Для посещения большинства общественных мест и религиозных объектов необходимо соблюдать особый дресс-код: закрытые плечи и колени для женщин и мужчин.

Во время священного месяца Рамадан (в исламе придерживаются лунного календаря, поэтому начало Рамадана приходится на разные дни) мусульмане соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, развлечений и полностью посвящают себя молитвам. Приверженцам других религий следует уважать религиозные чувства мусульман – необходимо воздерживаться от питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок.

Приобретение и употребление алкогольных напитков

В ОАЭ алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, имеющих специальную лицензию. В эмирате Шарджа продажа алкоголя запрещена. Употребление алкоголя для мусульман запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам. Категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Распитие любых спиртных напитков в общественных местах (на улице, в парке, на пляже) является преступлением и предусматривает наказание, согласно законам страны.

Деньги

Дирхам – местная валюта ОАЭ (AED - Arab Emirates Dirham). 1 дирхам = 100 филсов. Рассчитываться в ОАЭ можно как в дирхамах, так и в долларах США. Купить местные деньги можно в любом пункте обмена валюты. 1 доллар США равен 3,67 дирхама.

Магазины

Широчайший выбор товаров и доступные цены являются основными причинами, по которым множество людей устремляются в ОАЭ. Не зря Эмираты называют "раем для покупателей". Свободные торговые зоны и низкая пошлина обеспечивают процветание бизнеса в этой стране. Торговый фестиваль проводится ежегодно в Дубае и привлекает потрясающими скидками, обширными развлекательными программами и различными лотереями.

Сувениры и покупки

Наиболее распространенные сувениры и покупки – финики, фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кальяны, арабский кофе и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости.

Такси

В ОАЭ можно свободно пользоваться услугами такси, в которых оплата производится по счетчику. За посадку взимается от 5 дирхамов в Дубае, от 3 дирхамов в Шардже. Минимальная стоимость поездки на такси в Дубае - 12 дирхамов.

Отели

В большинстве отелей взимается депозит (наличными или кредитной картой) на случай дополнительных расходов, которые не входят в стоимость номера – пользование мини-баром, междугородные звонки и так далее. Депозит возвращается в день отъезда в дирхамах за вычетом потраченной вами суммы.

Пляжи

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Платные пляжи, как правило оборудованы лежаками и зонтами, которые можно взять в аренду за дополнительную плату. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен.

Виза

Гражданам Российской Федерации, Беларуси и Казахстана, планирующим туристические поездки в Объединенные Арабские Эмираты, не требуется оформление виз заранее.

По прибытии в любые аэропорты ОАЭ граждане Российской Федерации и Беларуси оформляют визу по прилете сроком на 90 дней бесплатно, граждане Казахстана - визу по прилете сроком на 30 дней бесплатно. Визу можно однократно продлить на 30 дней, обратившись заранее в иммиграционный департамент в ОАЭ, за дополнительную плату.

Более подробная информация в разделе [Виза](#).

Время

Время опережает московское на 1 час.

Выходные дни

В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

Напряжение электросети

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, произведенных не для рынка ОАЭ, понадобится переходник.

Религия

Государственная религия ОАЭ – ислам.

Чаевые

Если чаевые не включены в счет, достаточно оставить 10% от общей суммы.

Рекомендации

При передвижении по стране необязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь копии паспорта, визы и страховки. Оригиналы лучше оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации. Если заграничный паспорт утрачен, необходимо незамедлительно обратиться в полицейский участок по месту происшествия и подать заявление об обстоятельствах утраты загранпаспорта, после чего получить в полиции документ об утрате паспорта, который необходимо предъявить в Генеральном консульстве при подаче документов для оформления свидетельства на въезд (возвращение) в свою страну или нового заграничного паспорта взамен утраченного.

Таможня

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фотовидеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств.

Важно!!! Для получения разрешения на ввоз лекарств (согласно [официальному постановлению властей ОАЭ](#)), имеющие в своем составе **наркосодержащие вещества** на территорию ОАЭ необходимо создать профиль на [сайте Министерства Здравоохранения](#), скачать и заполнить [форму](#), ([руководство по заполнению](#)) а также загрузить необходимые документы (рецепт врача с переводом на английский язык), описание препарата (с переводом на английский язык), подтверждение продолжительности пребывания = ваучер, которые будут рассмотрены и одобрены министерством в течение одного рабочего дня. По окончании проверки в случае положительного решения будет выдан сертификат, который необходимо распечатать и взять с собой. Лекарственные средства будут проверяться при въезде в страну инспекторами в сотрудничестве с таможней.

Телефоны

Международный код ОАЭ – 971.

Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

Коды эмиратов: 02 - Абу-Даби, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра. 05х - мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать у оператора, набрав "0".

Полезные телефоны

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

Тел.: +971 4 328 53 47

Факс: +971 4 328 56 15

Экстренная помощь: +971 50 454 77 54 (круглосуточно. Данный номер предназначен исключительно для случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ)

Генеральный консул Российской Федерации в Дубае и северных эмиратах Фомин Олег Олегович.

Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Пожарная охрана (Fire Department): 997

Полиция (Police): 999

Телефоны службы поддержки туристов TEZ TOUR в ОАЭ

По любым вопросам:

+9-715-560-923-00

Транспортный отдел (вопросы по трансферам):

+971-6-528-4406

Информация о трансферах в аэропорт направляется в отель (на рецепцию или в номер) накануне даты обратного вылета

Телефон в России

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по телефону **8-800-700-7878** (звонки из любых регионов России бесплатно).

Желаем вам приятного путешествия!