Памятка Туристу по ОАЭ

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке Туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Важная информация

Все туристы, прибывшие в Объединенные Арабские Эмираты должны иметь при себе документы удовлетворяющие требованиям государства, выполнить все подготовительные процедуры и действия, которые необходимы. С актуальной информацией по всем требованиям и правилам необходимо ознакомиться на сайте Библио-Глобус в разделе: **Важно! Необходимо знать перед бронированием направления ОАЭ.**

Важно! Туристы должны соблюдать все правила и условия, установленные правительством страны. Например: находиться в маске и держать социальную дистанцию (просьба продумать наличие необходимых предметов защиты заблаговременно).

Внимание! Так как туристам необходимо сдавать анализ в аэропорту, время ожидания группового трансфера увеличивается до 2,5 часов.

Общая информация

Объединенные Арабские Эмираты расположены в восточной части Аравийского полуострова. Большая часть страны находится на побережье Персидского залива, лишь эмират Фуджейра омывается водами Индийского океана (Оманский залив).
ОАЭ имеет сухопутные границы с Саудовской Аравией на западе и юге, с Оманом на востоке. Через Персидский залив, напротив северной части страны, находится Иран. В 50 км к северо-западу располагается Катар.
Большую часть территории ОАЭ занимает одна из самых больших и засушливых пустынь мира - Руб-эль-Хали. На севере и востоке находятся высокие горы.

Объединенные Арабские Эмираты - это настоящий туристический рай с белоснежными песчаными пляжами, поражающими воображение небоскребами, роскошными восточными базарами и гигантскими торговыми центрами.
Еще лет пятьдесят назад здесь простиралась бескрайняя пустыня, где царила нищета и бедность, а сегодня ОАЭ - это воплощением красоты, роскоши и богатства. На улицах здесь уже не увидишь верблюдов, их заменили «Феррари», «Ламборджини» и «Бентли». На месте пустыни появились шикарные современные города.
Самый большой в мире аквариум, самое высокое сооружение на планете - Бурдж Халифа, мечеть шейха Зайда, горнолыжный комплекс в пустыне, лагерь бедуинов, гонки Формула-1, верблюжьи бега и сафари на джипах в пустыне - все это можно увидеть в этой потрясающей стране.

Население страны насчитывает около 10 миллионов человек, площадь территории - 83 600 кв.км.
Столица - город Абу-Даби.

Часовой пояс

Разница во времени между Москвой и Дубаем составляет +1 час.

Климат

Климат в ОАЭ тропический пустынный. В летние месяцы температура в Дубае и Абу-Даби может достигать 40-45°С. В пустынных регионах она может доходить и до 50°С. Средняя температура воды на побережье 30-35°С.
Средняя температура в зимние месяцы +20-23°С. Температура воды не опускается ниже +19°С. Осадки, в основном, выпадают именно в это время. Количество дождливых дней в году обычно не превышает десяти.
Нередким явлением в Эмиратах бывают песчаные бури.

Лучшим временем для посещения ОАЭ считается период с конца октября по апрель, когда не очень жарко. Но, в принципе, сезон для посещения туристов считается круглогодичным.

Язык

Государственный язык - арабский.
Большинство жителей владеет разговорным английским, на нем же дублируются меню в ресторанах, вывески, дорожные знаки и указатели. В туристических центрах, отелях и магазинах можно встретить вывески и на русском языке, это объясняется большим потоком русскоговорящих туристов.
Широко распространены урду, хинди, фарси.
Владельцы объектов туристической инфраструктуры - магазинов, отелей, а также телефонных сетей свободно говорят по-английски.

Религия

Официальная религия Объединенных Арабских Эмиратов - ислам.
Подавляющее большинство граждан ОАЭ мусульмане. Из них 85% сунниты, 15% шииты.

Валюта

Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (AED). 1 дирхам равен 100 филсов.
В Эмиратах при расчете за товары и услуги принимаются доллары США или дирхамы. Расчеты в валюте ОАЭ выгоднее. Купить дирхамы можно в любом пункте обмена валюты, но в центре города курс выгоднее, чем при обмене в отеле.
В большинстве отелей, торговых центрах и крупных магазинах к оплате принимаются карточки American Express, Master Card, Visa, Dinners Club.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта).
  Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
  Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт;
- **авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в отеле при заселении;
- **страховые сертификаты**;

- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо от того, одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца,** если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

В случае, если несовершеннолетний гражданин России выезжает из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие от одного из названных лиц (оригинал) на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом согласие от второго родителя также не требуется.

Согласие родителей, оформленное нотариусом иностранного государства, должно содержать перевод на русский язык и быть соответствующим образом легализовано путем заверения его консульским загран учреждением МИД России или проставлением апостиля, предусмотренного Гаагской конвенцией, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов от 5 октября 1961 г.

Для въезда в Российскую Федерацию несовершеннолетнего российского гражданина оформление нотариально удостоверенного согласия не требуется, т.к. в соответствии с положениями статьи 2 Федерального закона от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» гражданин Российской Федерации не может быть лишен права на въезд в Российскую Федерацию.

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций, препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Питание

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля) как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)
FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)
HB - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин
LHB - двухразовое питание, подразумевает под собой завтрак и обед
BB - только завтраки
AO, RO - без питания

Транспорт

Прямые рейсы из Москвы в аэропорт Дубая занимают около 5 часов.
В каждом эмирате есть собственные аэропорты, но из России прямое сообщение существует только с Абу-Даби, Дубаем, Шарджей и Рас-аль-Хаймой.

Для передвижения по Дубаю и другим городам в других Эмиратах комфортно и безопасно пользоваться такси , которые всегда оборудованы счетчиком: оплачивается посадка + тариф за поездку. Женщинам следует садиться только на заднее сиденье. Курить в такси запрещено.

Большинство отелей располагает автобусами, доставляющими туристов в торговые центры и до пляжа. Существует автобусное сообщение между городами Арабских Эмиратов. Стоимость проезда фиксированная. Билеты можно приобрести в автоматах на остановках.

Метрополитен Дубая - самая длинная полностью автоматизированная рельсовая система в мире, вошедшая в книгу рекордов Гиннесса. Дубайский метрополитен содержит две ветки - «красную» и «зелёную» общей протяженностью 74,7 км. Большая часть маршрутов обеих веток проходит над землей на высоте 10-15 метров. Это первое метро в регионе Персидского залива. Средняя скорость движения составов 110 км/ч. Дубайское метро начинает работать во все дни недели, кроме пятницы, с 6:00, а по пятницам с 13:00. С субботы по среду метро работает до полуночи, по четвергам и пятницам - до 1:00.
«Красная» ветка метро имеет 24 станции и проходит по виадукам вдоль главной автомагистрали Дубая, шоссе им. шейха Заеда, от района Джебель-Али через торговый центр BurJuman в Бар-Дубае, под Дубайской бухтой в район Дейры - к Площади содружества и Дубайскому международному аэропорту и к конечной станции в районе Рашидия.
«Зеленая» ветка имеет 18 станций и соединена с многоуровневой парковкой на 2350 автомобилей и автобусной станцией.

Дубайское метро оснащено всеми необходимыми приспособлениями для людей с ограниченными физическими возможностями, включая аудио-визуальные устройства и специальные информационные экраны для людей с ослабленным слухом и зрением. «Красную» ветку Дубайского метро обслуживает 500 комфортабельных автобусов, которые обеспечивают транспортировку пассажиров между станциями метро и прилегающими к ним районами. Автобусы помечены буквой F (feeder bus) и курсируют по 42 новым маршрутам, разработанным специально для пассажиров метро. Пассажиры Дубайского метро могут оставлять свои автомобили на бесплатных парковках на время, пока они пользуются поездами метро для передвижений по городу. Парковать машины бесплатно можно в парковочных комплексах трех основных станций метро Дубая - «Рашидия», «Аль-Гусейс» и Jumeirah Islands. Четыре станции метро по обеим сторонам Дубайской бухты связаны со станциями водного транспорта специальными кондиционированными переходами: водный вокзал в районе Аль-Губайба связан со станцией метро Al Gubaiba и автовокзалом в Бар-Дубае. Станция метро The Union Square в Дейре замкнута на пристань Bani Yas рядом со зданием Муниципалитета Дубая по подземному переходу. Станция метро City Centre на «красной» линии метро имеет прямой выход к причалу рядом с понтонным мостом, а причал Gold Souk рядом с Золотым рынком Дейры связан со станцией метро и автовокзалом в районе Аль-Рас.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.
Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:
1. Пройти регистрацию. Сдать багаж.
Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.
2. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
3. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
4. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.
Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Граждане Российской Федерации оформляют бесплатную визу по прибытию сроком на 30 дней.

По прилету в ОАЭ

- самостоятельно пройдите сканирование сетчатки глаза у стойки паспортного контроля аэропорта, предъявив заграничный паспорт и копию электронной визы. Эта процедура безболезненна и применяется для биометрической защиты;
- самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;

- в таможенной зоне может быть произведён выборочный досмотр багажа;
- получить багаж в зоне выдачи багажа. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте;
- после получения вами багажа в Дубайском международном аэропорту (1, 2 и 3 терминалы) Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой указанной в вашем ваучере и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель.
  по прилету в международный аэропорт Шарджи Вас встретят перед паспортным контролем внутри аэропорта и подскажут, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- туристам, оплатившим услугу VIP-сервис, предоставляется ряд услуг в зависимости от выбранного пакета
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов до отеля);
- во время трансфера из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все Ваши вопросы, а также сообщит время и место встречи на экскурсии, предоставит полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

После окончания всех формальностей вы можете воспользоваться услугами магазина беспошлинной торговли - Duty Free, где разрешена покупка алкоголя (до 2 литров крепких напитков на 1 человека и не более одного блока сигарет).
Багажная лента расположена за магазином Duty Free.
Туристов приветствуют и выдают им приветственные папки (Welcome Folders), информируя о времени встречи с гидом. Внутри каждой папки находится информация об ОАЭ, перечень предлагаемых экскурсий, номера офисных телефонов, имена и номера мобильных телефонов всех русскоговорящих сотрудников и номер Дежурной Линии для экстренных случаев.
Туристам звонят в день приезда или на следующий день, чтобы узнать, всё ли в порядке и довольны ли гости отелем и размещением.

VIP-сервис

VIP-сервис для прибывающих и отправляющихся из аэропорта Дубаи:

- BRONZE MEET & ASSIST SERVICE
- SILVER MEET & ASSIST SERVICE
- AHLAN
- VIP AL MAJLIS

VIP-сервис для прибывающих и отправляющихся из аэропорта Абу-Даби:

- GOLDEN CLASS MEET & ASSIST SERVICE
- GOLDEN CLASS MEET & ASSIST PLUS SERVICE
- GOLDEN CLASS MEET & ASSIST SERVICE FAMILY PACKAGE 2-4 persons (на семью с одной фамилией)
- GOLDEN CLASS MEET & ASSIST SERVICE PLUS FAMILY PACKAGE 2-4 persons

VIP-сервис для прибывающих и отправляющихся из аэропорта Шарджа:

- HALA MEET & GREET SERVICES

Приезд в аэропорт Дубаи или Абу-Даби для обратного вылета

- пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет);
- сдайте багаж на стойке регистрации;

- получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы);
- пройдите в зал вылета для ожидания объявления на посадку вашего рейса.

Меры предосторожности

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.
  Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля.
  Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.
Внимание! Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Аренда автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.
Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.
Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.
- спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется.

- вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Особенности пребывания в стране

- в месяц Рамадан запрещается есть, распивать напитки или курить в общественных местах в дневное время;
- запрещается фотографировать местных женщин, дворцы Шейха и военные объекты;
- запрещается фотографировать внутри аэропорта;
- запрещено открыто проявлять свои чувства прилюдно: целоваться, обниматься и показывать непристойные жесты;
- отказывайтесь от предложений цветов и других предметов: такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору;
- избегайте уличных игроков в карты или кости;
- не покупайте ювелирные изделия и бытовую электронику на улице;
- по закону запрещено курить в общественных местах: в торговых центрах, в лобби отеля, ресторанах и барах. Для курения есть специально отведенные места. Нарушители будут оштрафованы;
- нельзя мусорить на улицах страны, за данное нарушение будут наложены высокие штрафные санкции;
- еду, вещи, деньги принято брать только правой рукой;
- не принято смотреть в глаза собеседнику при рукопожатии;
- за пределами пляжей и бассейнов нельзя появляться в пляжной одежде, категорически запрещено загорать без купальника или его верхней части;
- не носите мини-юбки, декольте, прозрачную одежду в городе и деловых центрах, чтобы избежать проблем с полицией и местными донжуанами. Особенно консервативным в этом отношении является эмират Шарджа;
- женщинам разрешено садиться только на заднее сиденье автомобиля и только в автомобиль со значком такси, иначе могут принять за женщину легкого поведения;
- входя в дом или мечеть, принято снимать обувь.

Употребление алкогольных напитков

Употребление алкоголя в стране запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не являются мусульманами. Спиртные напитки продаются только туристам, проживающим в отелях, а также посетителям ресторанов и баров при отелях. Ресторанам за пределами отелей запрещено продавать алкоголь. Запрещено также дарить алкогольные напитки мусульманам и садиться за руль в нетрезвом виде. В эмирате Шарджа действует «сухой закон» - полный запрет на продажу алкоголя, в том числе и

в отелях. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах ОАЭ может быть наказано штрафом и даже тюремным заключением.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе.
Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Полезная информация

- подробно ознакомьтесь с программой тура, который вас заинтересовал, с условиями питания и проживания, с особенностями пункта временного проживания, который вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения);
- при заселении в пункт временного проживания обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается;
- при заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги;
- при заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания в заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус;
- выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа;
- в день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере;
- в период пребывания в пункте временного проживания турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания, а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей;

- при поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени;
- будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей!

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля - 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю компании на данном курорте.
Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.
При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги. Большинство 5* отелей ОАЭ взимают депозит при заселении, размер депозита и форма взимания указаны в ваучере на размещение. Для внесения депозитов рекомендуем пользоваться банковскими картами, так как при оплате наличными в долларах США или Евро возврат неиспользованной суммы производится в дирхамах по курсу отеля. Размер депозита варьирует от 50 до 400 долларов США за номер в сутки в зависимости от категории отеля.
Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.
В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Шопинг (торговые центры, магазины и рынки)

Шопинг в ОАЭ - это сказочный мир удивительных ультрасовременных торговых центров и живописных восточных базаров, маленьких уличных лавок и магазинчиков. Торговые центры своей великолепной архитектурой напоминают в большей степени дворцы, чем магазины и являются не только местами для покупок, но и центрами отдыха и развлечений. Здесь вы найдете всё, о чем мечтали: от одежды мировых марок до дизайнерских золотых изделий. По количеству и качеству магазинов, огромному ассортименту и дешевизне товаров ОАЭ - мировой лидер. Все европейские коллекции стоят в Дубае на 20-30% дешевле, чем в Москве. Некоторые товары даже дешевле, чем в стране-производителе. Широкий выбор товаров и доступные цены в ОАЭ обусловлены наличием свободных торговых зон и низкими пошлинами. Процветающие торговые центры, магазины и рынки привлекают покупателей со всего мира. Главные центры торговли сосредоточены в Дубае и в столице страны - Абу Даби, а также в Шардже и Аджмане. В автосалонах Дубая можно недорого приобрести автомобиль с доставкой в Москву, в ювелирных магазинах - изделия из золота на вес по самым низким ценам, а также мебель со всего мира, бытовую технику, компьютеры и электронику.
Ежегодно в Дубае проводятся Торговые фестивали (летние и зимние) с огромными скидками, развлекательными программами и различными лотереями. Посетив торговые центры DUBAI MALL, MALL OF THE EMIRATES, AL GHURAIR CITY, SOUK MADINAT JUMEIRAH, WAFI CITY MALL, MERCATO SHOPPING MALL, ARABIAN CENTRE, BURJUMAN CENTRE, IBN BATTUTA MALL, DEYRA CITY CENTER, Вы ощутите роскошь мирового класса и почувствуете дух элегантности.
Магазины открыты с 9:00 до 13:00 и с 16:00 до 22:00 часов все дни недели, в четверг - сокращенный день. В период Рамадана режим работы магазинов меняется: открываясь примерно в 18:00-19:00 часов, они работают до 2-3 часов ночи.

Часы работы офисов, банков и магазинов

В четверг и пятницу закрыты государственные учреждения, выходной день в офисах частных компаний - пятница.
Банки открыты с 8:00 до 13:00 часов с субботы по среду. Некоторые работают также с 16:00 до 18:30 часов. По четвергам банки открыты с 8:00 до 12:00. Обменные пункты работают с 8:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30 часов.
Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

Рестораны

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и еду. Не допускается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола без оплаты.
Дресс-код для мужчин: на ланч - рубашка, джинсы или брюки, закрытая обувь; на ужин - рубашка с длинными рукавами, брюки и закрытая обувь.
Для женщин: недопустима слишком открытая, обтягивающая и прозрачная одежда. Предпочтительна одежда, прикрывающая колени и плечи.

Чаевые

Если вам понравилось обслуживание, можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно в размере 5-10% от суммы счета. В такси чаевые не приняты.

Вода

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. Во всех отелях и ресторанах ОАЭ подают минеральную воду местного производства. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках.

Напряжение электросети

Напряжение в сети 220/ 240 В, частота тока 50 Гц. Стандартными являются розетки с тремя входами, но практически во всех отелях есть переходники.

Связь

Ведущие мобильные операторы ОАЭ - Etisalat и Du.

Телефон (правила набора номера)

Телефонный код ОАЭ: +971

Как позвонить с городского (домашнего) телефона:

при звонках из России в ОАЭ:
8 - 10 - (971) - (код города ОАЭ) - номер городского телефона

при звонках из ОАЭ в Россию:
(00) - 7 - (код города РФ) - номер городского телефона

Как позвонить с мобильного (сотового) телефона:

при звонках из России в ОАЭ:
+971 - номер абонента

при звонках из ОАЭ в Россию:
+7 - номер абонента

В большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора.
Коды эмиратов и городов: 02 - Абу-Даби, Муссафа, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра, Дибба, 070 - Корфаккан. 050 - мобильный телефон.
Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 - код города - номер

абонента.
Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер абонента. Такой разговор можно заказать через диспетчера, набрав "0". Звонок из отеля обойдется дорого - минута разговора с Москвой стоит примерно 7 долларов. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4-5 раз дешевле, чем из отеля.

Достопримечательности

Бурдж-Халифа (г. Дубай) - самое высокое сооружение на планете. Внутри здания располагаются отель, квартиры, огромное количество торговых центров и офисов. На 124 этаже находится смотровая площадка.

Палм-Джумейра (г. Дубай) - архипелаг искусственных островов в форме пальмы, которые видны даже из космоса. Острова называют восьмым чудом света.

Поющие фонтаны (г. Дубай) - фонтаны расположены в центре бассейна площадью 12 га, который находится рядом с Бурдж-Халифой. Высота струи во время шоу достигает 150 метров.

Аквариум в Дубай Молл (г. Дубай) - самый большой аквариум в мире, где содержится более тридцати тысяч видов морских обитателей.

Горнолыжный комплекс «Ски Дубай» (г. Дубай) - 5 склонов разной сложности и отдельная дорожка для сноубордистов под крышей торгового центра Mall of Emirates.

Отель Парус (Бурдж-аль-Араб, г. Дубай) - символ эмирата. Это роскошный отель в виде паруса, который входит в список самых дорогостоящих отелей планеты.

Мечеть Джумейра (г. Дубай) - одна из немногих эмиратских мечетей, открытая для посещения немусульманами. Это современная постройка, выполненная в средневековых традициях из белого камня.

Золотой рынок (г. Дубай) - знаменитый рынок Дубая с огромным ассортиментом ювелирных украшений из золота и серебра, с бриллиантами, жемчугом и другими драгоценными и полудрагоценными камнями.

Мечеть шейха Зайда (г. Абу-Даби) - самая знаменитая и величественная мечеть в Абу-Даби, названная в честь первого президента ОАЭ. Построенная из белого камня и украшенная золотом и самоцветами, мечеть располагается на площади 12 гектаров.

Историко-этнографическая деревня (г. Абу-Даби) - воссозданная этническая деревня, где можно увидеть быт коренных народов пустыни — бедуинов. Здесь находятся главные исторические достопримечательности ОАЭ.

Тематический парк Ferrari World (г. Абу-Даби) - крупнейший в мире тематический парк, расположенный в необычном по форме здании. На площади в несколько десятков тысяч кв. м находится невероятное количество развлечений, в том числе аттракционы в тематике знаменитого автомобильного бренда.

Крепость Аль Джахили (г. Аль-Айн) - образец арабской архитектуры. Крепость, построенная по приказу шейха Аль Нахьяна, предназначалась для защиты города и для укрытия граждан в период междоусобных распрей.

Парк цветов (г. Дубай) - цветочный парк с композициями из живых цветов, привезенных из разных стран мира.

Форт Шарджи Аль-Хиш - двухэтажное укрепление, построенное из камня, кораллов и самана. Раньше форт служил резиденцией правящей фамилии Шарджи, сейчас здание открыто для посещения в качестве музея.

Археологический музей (Шарджа) - музей, где можно познакомиться с историей и культурой эмирата.

Развлекательный комплекс Аль Касба (Шарджа) - множество ресторанов, кафе, кинотеатров и аттракционов для всех возрастов.

Форт Аль-Хисн (Рас-аль-Хайма) - в прошлом укрепительное сооружение в данный момент является Национальным музеем, экспонаты которого отражают историю Эмирата и жизни его жителей.

Трасса для верблюжьих гонок (Рас-аль-Хайма) - одна из самых известных трасс в ОАЭ, где проходят соревнования гоночных верблюдов.

Кухня

Кухня Объединенных Арабских Эмиратов, как и вся восточная кухня, очень интересная, разнообразная и колоритная. В ней повсеместно используются специи, пряности, и отсутствуют блюда из свинины.

Важной составляющей являются финики. Местные жители едят их до трапезы для аперитива, а после трапезы для послевкусия. Их добавляют во многие блюда, в том числе и десертные.

В ресторанах страны можно попробовать блюда «высокой» кухни, а в уличных кафешках познакомиться с местными разнообразными закусками.

Если же вы не не являетесь любителем арабской кухни, то сложностей с питанием у вас не возникнет - в каждом городе есть множество кафе и ресторанов с европейской, китайской и любой другой кухней.

Благодаря расположению на Оманском и Персидском заливах, значительная часть меню в ОАЭ состоит из рыбных блюд и морепродуктов.

Самым популярным напитком в стране, конечно же, является кофе. Кофе у арабов - это целый ритуал. Во всех городах витает аромат этого прекрасного напитка, кофейни там находятся на каждом шагу.

Блюда национальной кухни:

Манакиш - расплавленный сыр с оливками и зеленью, завернутый в лаваш или питу.

Фалафель - шарики из пюре нута, обваленные в муке и обжаренные в оливковом масле.

Шаурма (шаверма) - известное всем блюдо: жаренная курица, завернутая в лаваш с овощами.

Мезе - небольшие порции закусок, разложенные на одном блюде (салаты из овощей, баклажанная икра, пирожки с сыром и другое).

Брики - блюдо из рыбы или креветок, обжаренных в тончайшем слоеном тесте.

Аль Мадруба - вареная засоленная рыба.

Бирьяни - блюдо из риса с мясом, овощами или рыбой.

Ферид - тушенное мясо с овощами (картофель, помидоры, кабачок).

Умм али - хлебный пудинг, пропитанный фруктовым сиропом или водой из розовых лепестков, с добавлением орехов и сухофруктов.

Лукамат - жареные мучные шарики в финиковом сиропе.

Сувениры

Возможность совершить выгодную покупку делает ОАЭ особенно привлекательной страной для туристов.

Отличительной чертой шопинга в стране является отсутствие налога на прибыль и невысокий налог на импорт товаров, поэтому здесь можно купить товары дешевле, чем в странах-производителях.

Любители шопинга получат просто огромное удовольствие, посетив традиционный восточный базар. Наибольшие возможности для покупок предоставляет эмират Дубаи, который заслуженно называют настоящим раем для покупателей. В этом городе находятся самые известные торговые центры и базары (Bur Juman, Wafi City Moll, Deira City Centre, «Золотой рынок» и др.). Не менее популярными местами для шопинга считаются Шарджа и Абу-Даби.

Пожалуй, самой частой покупкой в Эмиратах являются **шубы**. Ни в одной другой стране вам не предложат такой широкий выбор этой верхней одежды.

Одежда европейских и местных брендов, от масс-маркета до люксовых вещей, представлена в торговых центрах в огромном ассортименте. Это рай для шопоголиков.

Невероятно красивые **восточные ткани**, шелковые и шерстяные **шали или палантины** станут отличным подарком для прекрасного пола.

Многие туристы обязательно привозят из ОАЭ **золото и украшения** с драгоценными или полудрагоценными камнями. Неудивительно, качество действительно на высоте, а цены достаточно приемлемые.

Обязательно стоит купить **качественную косметику и парфюмерию** известных брендов от мировых производителей. Также в стране представлен широкий выбор ароматов арабских производителей.

Самые **популярные сувениры**, которые привозят туристы из ОАЭ - шоколад и конфеты на основе верблюжьего молока, изумительные финики с начинкой и без, небольшие ковры, кальяны и бижутерию.

Праздники

Большая часть праздников в ОАЭ носит религиозный характер, они привязаны к лунному календарю, поэтому даты каждый год смещаются на несколько дней.

27-й день месяца Раджаб по исламскому лунному календарю - праздник Исра и мирадж (день, когда к пророку Мухаммеду явился ангел Джабраил и перенес из Мекки в Иерусалим).

9-й месяц лунного исламского календаря - Рамадан (Рамазан). Священный месяц у мусульман, когда Аллах начал передавать пророку Мухаммеду учение ислама, которое потом было собрано в книгу Коран.

Первый день месяца Шавваль - Ид-аль-Фитр (Ураза Байрам). Праздник окончания поста в месяц Рамадан.

2-й день паломничества в Мекку - День Арафат. Считается что любые благие поступки или грехи в этот день усиливаются многократно.

После Дня Арафата - Ид аль-Адха (Курбан-байрам). Праздник в честь верующего Ибрагима, который готов был пожертвовать своего сына.

12-й день месяца Раби аль-авваль - День рождения пророка Мухаммеда.

31 декабря-1 января - Новый год.

30 ноября - День памяти (День мучеников).

2 декабря - Национальный день ОАЭ.

Общая полезная информация для всех стран

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезна Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания, как холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.
В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических правил. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **настоятельно рекомендуем** Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакт с бездомными животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь ко врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- предостерегайтесь от укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Полезные телефоны и контакты

Посольство Российской Федерации в Объединенных Арабских Эмиратах:

адрес: Abu Dhabi, P.O. Box 8211, Khalifa street., East Plots 65/67
телефон: +971504895383
e-mail: **rusembuae@mail.ru**

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21
телефон: +97143285347

Полиция - 999
Пожарная служба - 997
Скорая помощь - 998 или 999

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00