

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ ВО ВЬЕТНАМ

Уважаемый клиент! Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлений.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

Ограничения в связи с COVID-19 для посещения Вьетнама отсутствуют. Требования Роспотребнадзора при возвращении граждан в Российскую Федерацию из иностранных государств указаны в Ваучере на Размещение.

На территории Вьетнама не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa, MasterCard, МИР, выпущенные на территории Российской Федерации. Просим использовать альтернативные международные платежные системы, карты иностранных банков или обеспечить наличие иностранной валюты в период путешествия. Во Вьетнаме доступен ограниченный обмен российских рублей на местную валюту. **Для актуализации банков и способов получения денежных средств обратитесь к представителю (гиду) на курорте.**

ВАШ ПЕРЕЛЕТ

Памятка по вашему перелету размещена на маршрутной квитанции электронного билета, ознакомьтесь с рекомендациями в ней.

Пассажирам, осуществляющие перелет на пересадочных рейсах авиакомпании Scat Airlines. Перелет осуществляется пересадочными рейсами на маршруте Москва – Алматы – Нячанг (Камрань) – Алматы – Москва. Рейсы по маршруту Москва – Алматы – Москва являются регулярными, номер электронного билета на данных рейсах выписывается за 24 часа до вылета. Рейсы на маршруте Алматы – Нячанг (Камрань) – Алматы являются чартерными, онлайн регистрация на данные рейсы не доступна.

Важно! Пассажиры данных рейсов осуществляют пересадку в Алматы на двух маршрутах. В аэропорту Алматы вам необходимо пройти паспортный контроль и получить багаж. Далее, вновь проследовать к стойкам регистрации и зарегистрироваться (включая багаж) на следующий рейс. **После, вновь пройти службу досмотра и паспортный контроль на пограничной службе Казахстана.**

Принимая во внимание описанные формальности, настоятельно просим Вас не задерживаться при прохождении процедур во время осуществления пересадки. Если во время паспортного контроля наблюдаются очереди, оповестите персонал аэропорта о скором пересадочном рейсе, или граждан в очереди, с целью пройти контроль вне очереди.

В случае необходимости поддержки в аэропорту Алматы при регистрации на новый рейс, необходимо звонить на номер +74956426069.

Перелет на регулярных рейсах осуществляется исходя из условий забронированного тарифа, уточнить информацию о возможностях вашего тарифа вы можете в личном кабинете на сайте авиаперевозчика или у вашего агента. Если условия тарифа предусматривают провоз регистрируемого багажа, просим дополнительно проверить, что норма провоза багажа указана в маршрутной квитанции электронного билета. В случае отсутствия багажа в билете, уточните информацию с агентом.

При неявке на регулярный рейс (включая Scat Airlines Москва – Алматы) все последующие сегменты регулярного рейса автоматически аннулируются согласно правилам авиаперевозчика. Если вы понимаете, что опаздываете на регулярный рейс, незамедлительно оповестите авиакомпанию до окончания регистрации с целью сохранения билетов на возвратном маршруте.

Багажная политика и таможенные правила. В багаже не допускаются батареи, аккумуляторы. Эти вещи должны провозиться в ручной клади. Разрешен бесплощинный ввоз сигарет 200 шт крепких напитков 1 л, сухого вина 2 л Ввоз вывоз видео аудио кассет и компакт дисков разрешен с санкции Министерства культуры СРВ. Запрещён ввоз наркотиков и оружия, порнографии, печатной продукции и аудио/видео записей, оскорбляющих местные традиции, а также некоторых лекарств, без рецепта врача на их применение. На ввоз во Вьетнам домашних животных необходимо иметь ветеринарный сертификат с нотариально заверенным переводом на вьетнамский язык. Не ввозить дроны во Вьетнам. При ввозе дронов таможня будет хранить их на таможенном складе и возвращать на обратном пути, а будет взиматься сбор за хранение.

Если вы опоздали на рейс, но приняли решение прибыть во Вьетнам другим рейсом, то по прибытии может быть организован только индивидуальный трансфер за дополнительную плату. Сообщите агенту или туроператору информацию о новых полетных данных.



СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии на всем этапе путешествия вас будет обслуживать принимающая компания **AMEGA VIETNAM** от имени туроператора и в униформе FUN&SUN. **Горячая линия принимающей компании (русскоговорящий): +84905557996.** Служба поддержки туристов FUN&SUN в России доступна по телефону +74956426069.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ

Если ваш тур превышает 15 дней:

- по прилету необходимо до паспортного контроля подойти к стойке **Landing Visa** со всеми документами по туру для оформления бесплатной визы, **если услуга «Визовое приглашение» была оформлена заранее через туроператора. Список документов:**

1. Оригинальный паспорт с сроком мин 6 месяцев со дня вылета из Вьетнама домой
2. Распечатанное приглашение на визу (проверьте пожалуйста срок визы и данные инфо)
3. заполненная анкета (можно ознакомиться по [ссылке](#))
4. 02 фотки 4*6 на белом фоне и без очков
5. 25 долл США на одного и 50 USD (многократный въезд) (если семья, то подготовьте заранее для всех членов) (для русских, то виза бесплатная)

- самостоятельно оформить электронную визу по ссылке <https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/web/guest/trang-chu-ttdt>.

После прохождения паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы обнаружили и не получили на ленте свой багаж**, просим обратиться в офис Lost & Found Office, который расположен в зоне получения багажа, для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте представителя FUN&SUN в аэропорту (туроператора или агента) о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. **Представитель FUN&SUN будет находиться в зоне получения багажа.** Если время позволяет, то трансфер будет ожидать вас. Если ожидание невозможно, то вам помогут заказать такси за дополнительную плату.

В зоне получения багажа вас встретят представители в униформе и с табличкой FUN&SUN, а также представитель будет ожидать вас при выходе из аэропорта, **они укажут путь к трансферу.** Проследуйте к транспортному средству, за лобовым стеклом которого будет размещена табличка FUN&SUN с номером автобуса. **Время ожидания туристов составляет не более 60 минут с момента посадки самолета.** Приветственные конверты с полезной информацией о регионе будут выданы во время трансфера.

Если вы приняли решение самостоятельно добраться до отеля, пожалуйста, оповестите представителя FUN&SUN в аэропорту об этом, чтобы не задерживать трансфер и исключить длительное ожидание отправления трансфера другими туристами.

РАЗМЕЩЕНИЕ И ПРОЖИВАНИЕ В ОБЪЕКТЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

Размещение с детьми. Обращаем внимание, что дополнительное место на ребенка предоставляется только в случае, если в бронировании указано EXB (extra bed). Если в бронировании указано NO BED или нет указаний, то дополнительное место на ребенка не предоставляется. В номере возможно предоставить только одно дополнительное место. **Расчетное время заселения в отель после 14:00 (если иное не указано на сайте туроператора), время выселения из номера до 12:00.** Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера. Ранее заселение или продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. **Пожелания по размещению, указанные на ваучере, не гарантируются туроператором и организуются отелем при наличии такой возможности на момент заселения в номер.** Завтрак в отеле не включен в стоимость первой ночи размещения (для туров с ранним прибытием). Если вы планируете продлить свой отдых, то обращайтесь внимание, что требуется оформление визы, если период отдыха превысит 15 дней.

ЛЮБЫЕ ПОЖЕЛАНИЯ И/ИЛИ ЗАМЕЧАНИЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ РЕКОМЕНДУЕМ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ОБСУДИТЬ С РЕСЕПШЕН ОТЕЛЯ.

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТРАНСФЕР. Трансфер сопровождается представителем (трансферменом). Во время трансфера вам предоставят приветственный конверт с указанием даты и времени начала приветственной встречи с гидом. **Контакты гида предоставляются на приветственной встрече.**

Время трансфера до отелей Нячанга составит от 40 минут, до отелей региона Фантьет составит до 4-х часов.

При размещении в отелях **острова Хон Че (Hòn Tre)** – трансфер осуществляется до причала Нячанга, где вас **встретит представитель отеля и доставит до объекта размещения на лодке.** Представители FUN&SUN не сопровождают туристов на лодке.

ОТЕЛЬНЫЙ ГИД. Информация о приветственной встрече с отельным гидом будет указана в приветственном конверте, который вам выдадут на трансфере. На встрече отельный гид расскажет существенную информацию о регионе, экскурсионной программе и сообщит информацию о возможностях снятия наличных денежных средств с карт и/или обмена валюты. **Если вы пропустили приветственную встречу с гидом**, при возникновении вопросов свяжитесь с горячей линией по телефону +84905557996.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственном конверте. Дополнительно с экскурсионной палитрой вас ознакомит представитель во время трансфера и приветственной встречи в отеле. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретенных на месте дополнительных экскурсий, вы можете уточнить у гида на информационной встрече, либо ознакомиться с порядком отмены на выданном после покупки ваучере. **Туроператор не влияет на политику отмены экскурсий партнера.**

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен не позднее 18:00 за день до экскурсии.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В состав Вашего тура входит полис добровольного медицинского страхования Ингосстрах: в случае наступления страхового случая туристу **необходимо самостоятельно связаться с Сервисным Центром страховой компании по номеру телефона, указанному в страховом полисе.**

Доступна поддержка через WhatsApp или Telegram. Стандартный медицинский полис не покрывает дополнительные расходы при заболевании COVID-19. В случае заболевания COVID-19 туристы должны строго соблюдать карантинные требования Королевства Таиланд, на которые туроператор и принимающий офис не смогут влиять, а повторное и последующие тестирования, после получения положительного результата, не освобождает туриста от карантинных требований.

ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ

Информация о времени выезда в аэропорт может быть направлена на личный телефон туриста, если он посетил приветственную встречу и обменялся контактами с представителем в отеле. В другом случае, списки выезда в аэропорт составляются принимающей компанией за день до вылета и размещаются в зоне ресепшен отеля не позднее 20:00. **Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.** В случае раннего трансфера, закажите в отеле ланч-бокс за день до выезда. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. **В случае, если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки по телефону: +84905557996.**

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, незамедлительно обратитесь в полицию и Консульство РФ для получения временного удостоверения на выезд в РФ. Посольство России в Ханой: г.Ханой, ул. Латхань, 191, индекс 10298, +842438336996 (Консульский отдел), <https://vietnam.mid.ru/ru/contacts>. Круглосуточный телефон экстренной помощи российским гражданам (только в случае чрезвычайной ситуации) Ханой +8491323733, Хошимин +84903084588.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. Подробности можно уточнить у вашего агента.